



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2023

I. RESUMEN EJECUTIVO	1
II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	7
2.1 Marco filosófico institucional	7
2.1.1 Misión	7
2.1.2 Visión	7
2.1.3 Valores	7
2.2 Base legal	8
2.3 Estructura organizativa.....	12
2.4 Planificación estratégica institucional	13
III. RESULTADOS MISIONALES	15
3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de procesos misionales año 2023	15
3.1.1 Actividades para el Fomento y Desarrollo del Sector Lácteo Nacional	15
3.1.2 Actividades para la Reglamentación del Sector lácteo y el Monitoreo de Calidad de la Leche de origen nacional.....	17
3.1.3 Actividades para el Fortalecimiento Institucional	18
3.1.4 Resoluciones aprobadas por el Consejo Directivo y Acuerdos Interinstitucionales firmados	20
3.1.5 Acuerdos Interinstitucionales firmados en el periodo enero – junio 2023	20
3.1.6 Apoyo a los productores afectados por la sequía y otros fenómenos naturales	20
3.1.7 Programas y Proyectos Interinstitucionales	21
IV. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	27
4.1 Logros de la Gestión 2020-2024	27
4.1.1 Logros Acumulados de la Gestión 2020-2024	27
4.1.1.3 Programas y Proyectos Interinstitucionales.....	30
4.2 Desempeño administrativo y financiero 2023	33

4.2.1 Monitoreo de la ejecución del gasto	33
4.2.2 Cuentas por Pagar	35
4.2.3 Cuentas por Cobrar	36
4.3 Desempeño de los Recursos Humanos	37
4.3.1 Comportamiento de los subsistemas de recursos humanos	37
4.3.2 Promedio de desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional	39
4.3.3 Información cantidad de colaboradores masculinos (M) y femeninos (F) por grupo ocupacional:	40
4.3.4 Resultado de estudios sobre equidad salarial entre hombres y mujeres, por grupo ocupacional	40
4.4.1 Procesos trabajados por la unidad jurídica	41
4.4.2 Contratos certificados por la Contraloría General de la República Dominicana:	41
4.4.3 Procesos de Licitación Pública Nacional doce (12)	42
4.4.5 Proceso de Proveedor único, dos (2).....	42
4.4.6 Resolución del Comité de Compras y Contrataciones de CONALECHE, en el periodo enero-diciembre 2023.....	42
4.4.7 Resoluciones del Consejo Directivo emitidas en el período enero – diciembre 2023	43
4.4.8 Acuerdos interinstitucionales firmados durante el periodo enero-diciembre 2023	43
4.5 Desempeño del área de Tecnología	43
4.5.1 Avance de Software y Herramientas: 1.68%	43
4.5.2 Avance de Gestión y Controles TIC: 1.96%.....	44
4.5.3 Implementación de e-Gob.: 3.56%.....	45
4.5.4 Datos abiertos y e-participacion 6.93%.....	45
4.5.5 Servicio en Línea 12.82%	47
4.6 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	48
4.6.1 a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno	50
4.6.1 b) Resultados de los Sistemas de Calidad	50
4.6.1 c) Acciones para el fortalecimiento institucional	50
4.7 Desempeño del Área de Comunicaciones	50
4.7.1 Estrategias de comunicación.....	50

4.7.2 Logros, acciones y planes en materia de comunicación desplegados durante el año	51
4.7.3 Principales actividades realizadas por la institución con cobertura de prensa en distintos medios de comunicación	52
4.7.4 Ejecución presupuestaria de las inversiones en comunicación y publicidad	72
V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	74
5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio	74
5.2 Nivel de Cumplimiento acceso a la información	76
5.3 Resultado del Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	77
VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	78
VII. ANEXOS	81
a. Matriz Logros Relevantes enero – diciembre 2023.....	81
b. Matriz de Gestión Presupuestaria Anual.....	83
c. Matriz de Principales indicadores del POA.....	84
d. Resumen del Plan de Compras	85

I. RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2023

El principal objetivo del CONALECHE desde su conformación en el año 2001, ha sido el de proponer una política lechera nacional a fin de lograr la autosuficiencia en materia de producción de leche, para la República Dominicana.

Este año 2023, se exhibe un avance significativo como consecuencia del trabajo realizado. El primer eje estratégico institucional es el de promover el fomento y desarrollo del sector productivo, para realizar estas actividades, el CONALECHE se apoya en un programa de créditos compartido, el cual de acuerdo a la Ley 180-01 es gestionado por el CONALECHE y administrado por el Banco Agrícola. A través de este programa, se aprobaron un total de 290 solicitudes de crédito con una inversión de cerca de 342 millones de pesos, colocados a una tasa preferencial del 6% anual. Estos préstamos fueron dirigidos a productores, procesadores e instituciones del sector lácteo en general que se encuentran distribuidas en todo el país. El principal objetivo es el de fortalecer la estructura productiva lechera nacional. Los recursos contribuyen a mejorar las condiciones en las que operan las fincas ganaderas y las plantas procesadoras de lácteos.

Además, para lograr una mayor efectividad en el manejo de los recursos y asegurar la buena inversión, se organizaron 13 charlas sobre educación financiera, que fueron impartidos por técnicos del área de Créditos de la institución, a nivel nacional y que alcanzaron a 193 personas, en su mayoría productores.



El “Programa de Transformacion de la Matriz Energetica de los Centros de Acopio de Leche” que realiza el CONALECHE a través del Proyecto de Mejoramiento de la Ganaderia en la RD (PROMEGAN), entregó partidas de RD\$ 200,000.00 a cada uno de los doce (12) centros de acopio de asociaciones ganaderas, que fueron alcanzados este año. Los recursos provienen del PROMEGAN y se trata de recursos no reembolsables, que totalizaron una inversión de 2,4 millones de pesos.

Otro acapite del programa de créditos, es el denominado “Préstamos para el Fomento de la Produccion Lechera”, el cual tiene la finalidad de aportar los recursos necesarios a productores experimentados que desean retomar la produccion lechera y van dirigidos a la incorporacion de vientres y el fomento de pastos. Este programa entregó 29 prestamos a igual número de productores para retomar la produccion lechera. La inversion totalizó los 9.9 millones de pesos y forma parte de los préstamos otorgados por el Programa CONALECHE-BAGRICOLA.

El segundo eje programatico del CONALECHE es el de la Reglamentacion y el Mejoramiento de la Calidad Integral del Sector Lácteo Nacional. En este aspecto el CONALECHE llevo a cabo 23 reuniones del comité de lacteos y normas apoyando la labor del Instituto Dominicano de la Calidad y se realizaron 116 monitoreos de la calidad de la leche en los principales centros de acopio que existen diseminados en todo el pais. Los monitoreos realizados incluyeron la aplicación de 25,001 analiticas, que representan una inversión estimada de RD\$ 15,521,500.00 si las mismas fueran pagadas por los propios productores.



Como parte de las labores de mejoramiento de la calidad, fueron inspeccionadas las condiciones sanitarias en las que operan 348 queserías a nivel nacional, por la “Comisión Técnico Láctea”, que se encuentra integrada por el CONALECHE

y representantes del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS), específicamente de la Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS). Las inspecciones realizadas contribuyen a evaluar las condiciones sanitarias en las que operan las queserías y permiten verificar si cumplen con los estándares de calidad establecidos por las normas vigentes. La inversión estimada en las inspecciones alcanzó la cifra de RD\$ 1,336,320.00.

Otra de las labores que realiza el CONALECHE para apoyar el consumo de lácteos de origen nacional, es ser la institución responsable de otorgar las certificaciones necesarias para que las plantas suplidoras de los programas de alimentación escolar del INABIE, puedan demostrar que utilizan leche de origen nacional en la elaboración de sus productos, requisito indispensable contemplado en los pliegos de licitación para cumplir con lo dispuesto por la Presidencia de la República. Un total de 96 certificaciones fueron expedidas por el CONALECHE durante el año 2023, al conjunto de plantas suplidoras de lácteos que participan en el programa de desayuno escolar. Por otro lado, también se expidieron un total de 43 certificaciones para completar las solicitudes de crédito gestionadas por procesadores de lácteos que operan a nivel nacional, interesados en mejorar sus niveles de calidad o aumentar su capacidad productiva. Mediante estas certificaciones el CONALECHE determina las condiciones en las que opera el procesador, le ayuda a identificar sus necesidades y facilitan el acceso a los programas de crédito CONALECHE – BAGRICOLA.



Por otro lado el CONALECHE ejecuta junto a la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) el “Proyecto de Caracterización de la Calidad Integral de la Leche Nacional como base para Fortalecer el Marco Regulatorio y Mejora del Sector Lechero Dominicano”, el cual se tomaron un total de 468 muestras de leche en centros de acopio y fincas lecheras. Los resultados de estas pruebas serán utilizados para determinar el nivel de calidad de la leche que es producida en el país por región.

EL CONALECHE esta comprometido con mejorar los niveles de calificación institucional que presenta en los sistemas de monitoreo de la gestión gubernamental, y este año presenta aumentos apreciables en los distintos renglones del Sistema del Ministerio de Administración Pública, SISMAP, el ITICGE de la OGTIC, el Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables de la Dirección de Contabilidad Gubernamental, DIGECOG, con un 90% y el SISCOMPRAS de la Dirección General de Compras y Contrataciones.

La institución esta facultada para recaudar los aportes provenientes de los ganaderos y los procesadores en virtud de la Ley 180-01. Dichos recursos van al fondo determinado por la propia ley que da vida al CONALECHE para garantizar la operatividad de la institución. Este año 2023 fueron recaudados por concepto de los RD\$ 0.04 un total de RD\$ 11,087,000.00 de acuerdo al corte realizado a noviembre de este año.

En lo que tiene que ver con la ejecución presupuestaria, del total del presupuesto aprobado por un valor de RD\$242,633,170.00 correspondientes a los recursos recibidos por el gobierno central y otros ingresos para proyectos especiales.



Durante el año 2023 fueron aprobadas dos (2) resoluciones por el Consejo Directivo del CONALECHE, para los fines siguientes : RES 001-2023 para la aprobacion del Plan Operativo Institucional POA 2023 y su respectivo presupuesto de ejecucion y la RES-002-2023 para la aprobacion de la extension del PEI 2019-2023 hasta el 2024 y RES-003-2023 para la apronbación del POA 2024 y el presupuesto respectivo.

Durante el periodo mencionado se reportó la firma de un (1) acuerdo interinstitucional, entre el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y el Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE).

En cuanto al programa especial para el apoyo a ganaderos que fueron afectados por fenomenos naturales incluyendo inundaciones y la sequía, fueron distribuidas un total de 199,259 pacas de arroz para mitigar los efectos de la falta de comida, en las regiones más afectadas, principalmente en las provincias de: Santiago Rodríguez, Puerto Plata, Dajabón y Montecristi. La inversion en las pacas que fueron distribuidas, alcanzó la cifra de 7.3 millones de pesos y el programa de ayuda especial en su conjunto, incluyo la adecuacion de lagunas para la cosecha de agua, la distribucion de camiones de agua entre las comunidades mas afectadas y la compra de campos de caña para la distribucion de comida al ganado vacuno. La inversion total sumando estas otras partidas, alcanzó los 14.6 millones de pesos y el mismo fue ejecutado gracias a los recursos aportados por la Presidencia de la República y el Ministerio de Agricultura.

Con la ejecución del “Proyecto de Mejoramiento de la Ganadería, PROMEGAN”, planificado a tres (3) años para su realizacion, gracias



al aporte de 700 millones por la Presidencia de la República, mencionamos a continuación las principales acciones desarrolladas:

- Programa de Mejoramiento de Pastos: 46,819 tareas aradas y sembradas para 1,076 ganaderos beneficiados, donación de semillas para la siembra de un estimado de 53,967 tareas alcanzando 1,350 productores y la donación de herbicidas para tratar 6,000 tareas aproximadamente y beneficiar a unos 467 productores.
- Programa Mejoramiento Genético: 11,397 animales inseminados, beneficiando a 1,121 productores, nueve (9) cursos de inseminación con la participación de 94 personas y finalmente la distribución de 2,500 pajillas de semen, entre varias asociaciones de productores con unos 609 beneficiarios.



II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2023

2.1 Marco filosófico institucional

Con la promulgación de la Ley No. 180-01 el 10 de noviembre del año 2001, se crea el Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE), y es entonces cuando la República Dominicana se suma a los países que cuentan con un Órgano Rector encargado del establecimiento de una Política Lechera Nacional. Dicha política debe ser concertada entre los principales actores del sector lechero con el objetivo de lograr la autosuficiencia en la producción lechera. El marco jurídico se ha fortalecido con la Constitución de la República y su concepción de Estado social y democrático de derecho, Ley No. 01-12 que establece la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y el Plan Sectorial del Ministerio de Agricultura, al cual CONALECHE se adscribe como una institución descentralizada.

2.1.1 Misión

Lograr que todos los actores de la cadena láctea trabajen cumpliendo con los más altos parámetros de calidad, rentabilidad y eficiencia.

2.1.2 Visión

Somos la institución que reglamenta, fomenta y elabora políticas para el desarrollo de la cadena láctea nacional con el fin de lograr la autosuficiencia lechera.

2.1.3 Valores

Transparencia: Manejamos todas nuestras informaciones y conductas de forma veraz, sin juicios, con evidencias claras y sentido común.



Eficiencia: Nos enfocamos en buscar que nuestras tareas sean desarrolladas de manera óptima, rápida y correcta para llegar a nuestra meta en corto tiempo.

Confiabilidad: Asumimos nuestro rol de ser previsibles en nuestras acciones a fin de crear las bases en las relaciones humanas y por ende en el capital social, siendo constantes en el tiempo.

Ética: Valoramos el comportamiento basado en la justicia, la libertad, la honestidad y la equidad, aplicándolo en nosotros para que sea un reflejo en los demás.

Responsabilidad: Tenemos la obligación y el deber de garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos para así generar confianza y tranquilidad entre nuestros relacionados.

2.2 Base legal

El Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE) está sustentada legalmente en las siguientes normativas del Estado Dominicano.

Constitución de la Republica Dominicana: Que establece los derechos y deberes fundamentales de la Nación.

- Ley Orgánica 1-12: Que establece la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.
- Ley No. 908: Creación del Banco Agrícola de la República Dominicana (nombre original de Banco Agrícola e Hipotecario de la República Dominicana).
- Ley No. 1783: Sobre colonización agraria, a fin de legalizar los asentamientos campesinos realizados.
- Ley No. 3589: Dispone la cesación de las colonias agrarias del Estado Dominicano, a fin de propiciar el carácter empresarial



del campesino dominicano.

- Ley No. 5879: Sobre Reforma Agraria y creación del Instituto Agrario Dominicano (IAD).
- Ley No. 6186: Fomento Agrícola.
- Ley No. 8: Establece las funciones de la Secretaría de Estado de Agricultura (SEA).
- Ley No. 618: Ley Orgánica del Instituto Azucarero Dominicano.
- Decreto No. 1142: Establece el Reglamento Orgánico de la Secretaría de Estado de Agricultura y del Consejo Nacional de Agricultura.
- Ley No. 532: Ley de Promoción Agrícola y Ganadera.
- Ley No. 526: Creación del Instituto Nacional de Estabilización de Precios (INESPRE).
- Ley No. 409: Ley de Fomento, Incentivo y Protección Agroindustrial.
- Decreto No. 96: Seguro al Crédito Agrícola.
- Decreto No. 549: Seguro al Crédito Ganadero.
- Ley No. 289: Crea el Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias (IDIAF).
- Ley No. 55-97: Dispone modificaciones a la Ley Sobre Reforma Agraria de 1962.
- Decreto No. 505-99: Que aprueba el Reglamento para la Regulación de las Importaciones de los Rubros Agropecuarios de la Rectificación Técnica a la Lista XXIII de República Dominicana, ante la Organización Mundial del Comercio (OMC).
- Ley 180-01: Crea el Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE).



- Ley No. 1-02: Sobre Prácticas Desleales de Comercio y Medidas de Salvaguardas.
- Decreto No. 515-05: Crea el Comité Nacional para la Aplicación de las Medidas Sanitarias y Fitosanitarias y su Reglamento.
- Decretos No. 534-06 y 535-06: Reglamento que regula la asignación y administración de los Contingentes Arancelarios que la República Dominicana otorgada en el DR-CAFTA.
- Ley No. 424-06: Sobre la Implementación del Tratado de Libre Comercio República Dominicana - Centroamérica - Estados Unidos (DR-CAFTA).
- Decreto No. 603-06: Que modifica los Decretos Nos. 505-99, 534-06 y 535-06.
- Acuerdo EPA: Acuerdo de Asociación Económica entre los Estados del CARIFORUM y la Unión Europea (conocido por sus siglas en inglés como EPA), firmado en el año 2008 y ratificado por el Congreso Nacional el 15 de octubre de 2008.
- Norma General 01-2008 DGII: Establece exenciones fiscales al sector agropecuario.
- Ley No. 157-09: Creación del Seguro Agropecuario.
- Norma general 02-2009: Mantiene exenciones fiscales al sector agropecuario.
- Decreto No. 705-10: Que aprueba el Reglamento de los Contingentes Arancelarios del DR-CAFTA.
- Ley No. 166-12: Que establece el Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL).
- Decreto No. 569-12: Que establece el reglamento que rige las pautas para mejorar los procedimientos generales a seguir en la asignación de los contingentes arancelarios de la rectificación técnica.



- Ley No. 37-17: Que reorganiza el Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes.
- Decreto No. 392-19: Reglamento sanitario de leche y productos lácteos en la República Dominicana.
- Ley No. 589-16: Sobre seguridad alimentaria y nutricional en la República Dominicana.



2.3 Estructura organizativa

Principales Funcionarios del CONALECHE

MIGUEL ENRIQUE LAUREANO NOVA

Director Ejecutivo del CONALECHE

Pablo Contreras
Subdirector Técnico Operativo

Yesenia Rodríguez
Enc. Administrativa
y Financiera

Bernardo Santana
Enc. Dpto. Planificación y Desarrollo

Randol Tejada
Enc. Dpto. de Crédito

Sergia Carolina Santana
Enc. División Contabilidad

Carmen Bautista
Enc. División
Gestión Humana (RR.HH)

Mayeri Rosado
Enc. Sección de Compras

Leandro Vargas
Enc. Sección de Calidad e Inocuidad

Mariana Furakis Nova
Enc. Dpto Técnico Lácteo

Cynthia Tejada

Enc. División Legal

Miguel Mejía
Enc. División Captación y Fiscalización

Magloiry Paola Medrano
Enc. División de Tecnología

Diana soriano
Enc. División de Tesorería

Almícar Frías
Enc. Sección de Asesoría
Orientación y Seguimiento

Carlos Medina
Enc. Sección de Servicios Generales

Luis Omar Fernández
Enc. Sección de Cobros



2.4 Planificación estratégica institucional

El Plan Estratégico Institucional (PEI), del Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera, tiene como propósito fundamental establecer los lineamientos estratégicos y programáticos a corto y mediano plazo, para favorecer la direccionalidad, consistencia y coherencia de sus acciones, así como el cumplimiento efectivo de su Misión y Visión, de cara a favorecer la transparencia y equidad en el contexto de su marco legal.

Se definieron los siguientes tres (3) ejes, a fin de contribuir con el desarrollo del sector lechero de la República Dominicana, y también contribuir a su desarrollo institucional:

Eje estratégico 1. Reglamentación y supervisión: Formulación de políticas, normas y procedimientos; rendición de cuentas; desconcentración de los servicios; capacitación y asistencia técnica a los actores; y participación de la sociedad civil.

Eje estratégico 2. Fortalecimiento institucional: Reestructuración orgánico-funcional; gestión del conocimiento; formación continuada; adecuación de la infraestructura física y el equipamiento; mejoramiento continuo de los procesos; transversalización de la perspectiva de género; y coordinación interinstitucional.

Eje estratégico 3. Fomento cadena láctea nacional: Normativa, asistencia financiera, técnica y capacitación especializada para los actores del sector lácteo; y la identificación y puesta en marcha de Buenas Prácticas de Producción y procesamiento de lácteos y la promoción del consumo de lácteos nacionales.

Para alcanzar el objetivo general del Plan Estratégico y de sus objetivos estratégicos derivados, se han identificado factores claves



que deben considerarse en la implementación del Plan y en su gestión durante el periodo determinado. Estos factores son:

- Contar con Planes Operativos Anuales (POA) que se articulen en base a los objetivos, resultados esperados e indicadores de seguimiento establecidos en el Plan Estratégico.
- Contar con los adecuados niveles de conocimiento y compromiso de las autoridades y de los funcionarios de CONALECHE para alcanzar los productos esperados propuestos.
- Contar con un sistema de monitoreo y evaluación de los avances del PEI que permita medir su progreso de manera continua.
- El PEI debe ser incorporado en los procesos e instrumentos de planificación financiera.



III. RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2023

3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de procesos misionales año 2023

Esta sección describe las principales acciones realizadas por las áreas misionales del Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE) para cumplir con las metas establecidas en el POA, enmarcadas en los ejes estratégicos institucionales, durante el año 2023.

3.1.1 Actividades para el Fomento y Desarrollo del Sector Lácteo Nacional

El CONALECHE cuenta con un programa de créditos que impulsa el fomento del sector lácteo a través del otorgamiento créditos para el desarrollo. A través del programa de créditos del CONALECHE fueron gestionadas 290 solicitudes de préstamos, provenientes de productores, procesadores e instituciones del sector lácteo, de todo el país que facilitaron el otorgamiento de igual cantidad de préstamos con una inversión de RD\$ 341,540,988.00 millones de pesos, que fueron colocados a través del Banco Agrícola una tasa preferencial del 6% anual.

Además, fueron impartidas trece (13) charlas de educación financiera, dirigidas a ganaderos interesados en conocer el programa de créditos del CONALECHE. Estas charlas de capacitación alcanzaron 193 personas, principalmente ganaderos productores de leche, procesadores de lácteos y directivos de asociaciones tanto ganaderas como de transformadores.



Tabla 1. Programa CONALECHE-BAGRICOLA

Distribución de los préstamos por destino

Programa CONALECHE-BAGRICOLA		
Distribución de los préstamos por destino 2023		
Distribución/destino	Cantidad de Préstamos	Monto Desembolsado (RD\$)
Compra de ganado	210	229,176,512.00
Mejora de Propiedades y Fomento de pasto	39	51,527,530.00
Maquinarias y equipos	21	22,733,530.00
Capital de trabajo	12	21,327,620.00
Transformación matriz energética	8	16,775,796.00
Total	290	341,540,988.00

Fuente: Departamento de Crédito del CONALECHE.

El programa de créditos del CONALECHE ofrece igualdad de condiciones a todos los interesados en acceder a sus beneficios, sin hacer distinción por razones de género o condición social, siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos en la Política de Crédito. Por esa razón, cada vez más mujeres se suman a la producción lechera, contando con el apoyo que les brinda la institución. Este año 2023, del total de préstamos otorgados por el programa CONALECHE-BAGRICOLA, 33 fueron destinados a mujeres ganaderas, con una inversión de R\$ 29,845,000.00.



Del total de los préstamos otorgados por el CONALECHE en 2023, a través del programa “Fomento de la Producción Lechera”, fueron beneficiados 29 ganaderos con 9.9 millones de pesos. Con esos recursos pudieron reiniciar con la producción lechera en sus fincas.

3.1.2 Actividades para la Reglamentación del Sector lácteo y el Monitoreo de Calidad de la Leche de origen nacional

En lo que respecta a las acciones para la reglamentación del sector lácteo y el mejoramiento de la calidad de la leche de producción nacional, se describen a continuación:

- Se llevaron a cabo un total de 23 reuniones del Comité de Normas de Leche y Productos Lácteos del INDOCAL para revisar las NORDOM: 680 (Materias grasas para untar), 681 y 682 (Leches evaporadas descremada (desnatada y grasa vegetal, en polvo), 57 (Leche y productos lácteos), 275 (Norma General para Quesos) y 67-1-94 (Leches evaporadas), entre otras.
- 116 monitoreos de la calidad de la leche en centros de acopio en todo el país, con 2,848 muestras tomadas y 25,001 analíticas realizadas. Estos monitoreos representarían una inversión de RD\$15,521,500.00, si dichas pruebas analíticas fueran realizadas y costeadas en laboratorios privados de forma particular por los productores.
- Se verificaron las condiciones sanitarias en las que operan 348 queserías a nivel nacional a través de las inspecciones de la comisión técnico-láctea, integrada por el CONALECHE y el Ministerio de Salud Pública. La inversión estimada en esta actividad fue de RD\$ 1,336,320.00.



- Fueron realizadas 96 certificaciones a plantas procesadoras de lácteos, suplidoras de leche y derivados lácteos de los programas de desayuno escolar, que suplen al Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil, INABIE.
- Se realizaron 43 certificaciones a procesadores de lácteos (principalmente queseros) para acceder al programa de créditos: CONALECHE-BAGRICOLA, interesados en acondicionar sus plantas o adquirir maquinarias, equipos y utensilios para mejorar su calidad y/o niveles de producción.
- En el marco de la ejecución el “Proyecto de Caracterización de Calidad de la Leche en Fincas”, se realizaron 468 muestras en fincas y centros de acopio a nivel nacional, durante el 2023, para totalizar unas 9,000 muestras tomadas, desde que se inició con el proyecto en 2021. El mismo se ejecuta junto a la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) y permitirá establecer las características de la leche de la República Dominicana, en cada región.

3.1.3 Actividades para el Fortalecimiento Institucional

El CONALECHE continúa realizando avances importantes en cuanto a los sistemas de monitoreo de la gestión gubernamental, en la valoración del Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables de la Dirección de Contabilidad Gubernamental con un nivel de cumplimiento de 90%, mientras en el SISMAP del Ministerio de Administración Pública, presentamos una valoración del (74.04%), el ITICGE de la OGTIC con 27.92% - de (40.795) y SISCOMPRAS de la Dirección General de Compras y Contrataciones con (84.57%).



Fue realizada la primera evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano del CONALECHE por parte del Ministerio de Administración Pública, donde se evaluó el nivel de cumplimiento de los estándares de calidad asumidos por la institución, obteniendo una calificación del 100%.

Asimismo, en cuanto a las encuestas aplicadas a los clientes/usuarios para determinar el nivel de satisfacción de los servicios, la calificación general alcanzada fue de: 99.8%, combinando los aspectos: accesibilidad, profesionalidad, fiabilidad, amabilidad, elementos tangibles y tiempo de respuesta, para los tres servicios comprometidos por el CONALECHE (Solicitud de préstamos, Monitoreos de Calidad de Leche y Certificaciones a Procesadores)

En cuanto a la formación del capital humano fue desarrollado el Plan de Capacitación Institucional, ejecutado por el área de Gestión Humana (RR.HH.) con las actividades siguientes:

- Cuatro (4) talleres de primeros auxilios abarcando a todo el personal,
- Dos (2) talleres sobre inteligencia emocional para todo el personal,
- Tres (3) talleres sobre Inducción a la Administración Pública,
- Un (1) taller sobre Prevención y Resolución de Conflictos,
- Un (1) taller sobre Prevención de Incendios y el uso de extintores.
- Fue costado un diplomado en Gestión de Compras para cuatro (4) colaboradores de las áreas de compras y jurídico y
- Un (1) taller sobre Gestión de Crédito.



En cuanto a la recaudación de los RD\$ 0.04 que son aportados por los ganaderos y procesadores según la ley 180-01, en el periodo enero – noviembre han sido recaudados un total de RD\$ 11,087,000.00.

3.1.4 Resoluciones aprobadas por el Consejo Directivo y Acuerdos Interinstitucionales firmados

Relación de resoluciones aprobadas por el Consejo Directivo del CONALECHE en el periodo enero – diciembre 2023:

- 1) Resolución Núm. 001-2023, aprobando el Presupuesto y Plan Operativo Anual 2023 (enero 2023)
- 2) Resolución Núm. 002-2023, aprobando el Presupuesto y Plan Operativo Anual POA 2024 (diciembre 2023)

3.1.5 Acuerdos Interinstitucionales firmados en el periodo enero – junio 2023

- 1) Acuerdo Interinstitucional entre el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y el Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE).

3.1.6 Apoyo a los productores afectados por la sequía y otros fenómenos naturales

Los productores afectados por la sequía recibieron el apoyo del CONALECHE con la distribución de 199,259 pacas de arroz en el periodo comprendido entre enero y diciembre del 2023. Este apoyo fue posible gracias al aporte recibido de parte de la Presidencia de la República Dominicana a través del Ministerio de Agricultura. La inversión correspondiente al total de las pacas distribuidas asciende a un monto de RD\$7,372,583.00, beneficiando las asociaciones de todo el país y principalmente los productores de aquellas provincias que fueron afectadas por la sequía o el paso de algún fenómeno



natural. Entre las provincias que se le llevo la ayuda, podemos mencionar especialmente a: Santiago Rodríguez, Puerto Plata, San Juan, San José de las Matas, Montecristi y Dajabón.

Otras actividades que también fueron costeadas por el programa de apoyo a la mitigación de los efectos producidos por la sequía, incluyen el alquiler de retro excavadoras para la creación y limpieza de lagunas para la cosecha de agua y el alquiler de camiones para la distribución de agua entre las comunidades y productores bovinos más afectados. El total de la inversión por el programa durante el período alcanzó los 14.5 millones de pesos su ejecución ha sido posible gracias a los aportes de la Presidencia de la República y el Ministerio de Agricultura.

3.1.7 Programas y Proyectos Interinstitucionales



El Proyecto de Mejoramiento de la Ganadería de la República Dominicana PROMEGAN es ejecutado por CONALECHE y DIGEGA con recursos aportados por la Presidencia de la República. En el 2023, se ha trabajado intensamente en las áreas de fomento de pastos mejorados y mejoramiento genético de los hatos ganaderos, que son los principales objetivos de este proyecto.





Tabla 2. Resumen de logros alcanzados – Enero-diciembre 2023

RESUMEN DE LOGROS ALCANZADOS - ENERO-DICIEMBRE 2023					
PROGRAMAS	DESGLOSE DE LOGROS ALCANZADOS				
	Programado	Contratado	Ejecutado	Unidad	Beneficiarios
Programa de Fomento de Pastos					
Tareas de Pastos mejorados (Programa Pasto en mano)	50,000	50,000	46,819	Tareas	1,076
Donación de semillas para siembra de pastos (productores)	70,000	70,000	69,000	Libras	1,350
Estimación de cantidad de tareas sembradas con las semillas donadas	N/A	N/A	53,967	Tareas	
Donación de Herbicidas Programa Labranza Cero	5,000	5,000	4,083	Kg	467
Mejoramiento Genético					
Fortalecimiento de las rutas de inseminación	13		13	Rutas	520
Formación de nuevas rutas de inseminación	10		10	Rutas	400
Inseminaciones	10,000		11,397	Unidades	1,121
Cursos inseminación y reproducción	10		9	Cursos	94
Semen donado a Asociaciones	25,800	25,800	2,500	Pajillas	609
Donación de Beceros para padrotes	100		50	Beceros	50
RESUMEN DE LOGROS ALCANZADOS - ENERO-DICIEMBRE 2023					
PROGRAMAS	DESGLOSE DE LOGROS ALCANZADOS				
	Programado	Contratado	Ejecutado	Unidad	Beneficiarios
Otras acciones					
Transformación de la matriz energética en Centros de acopio de leche de asociaciones de Productores	30		11	Centros de acopio	671
Construcción de pozos tubulares*	20,000	20,000	1,800	Cantidad de pies perforados	102
Instalación de cercos eléctricos		40	20	Sistemas instalados	20

* La obtención de los permisos de perforación de los pozos ha retrasado el inicio de esta actividad

Fuente: CONALECHE/DIGEGA.



Plan de Transformación de la Matriz Energética de los Centros de Acopio Lecheros a nivel nacional

Con fondos del PROMEGAN fueron entregados un total de doce (12) contribuciones por un monto de RD\$ 200,000.00 cada una, a igual número de asociaciones de productores y representa una inversión durante el 2023 de RD\$2,400,000.00. Con los recursos donados, estas asociaciones podrán iniciar el proceso de instalación de sistemas de paneles solares en los centros de acopio que administran. Esta medida contribuye con la reducción de los costos de operación en lo relativo al enfriamiento de la leche y por ende mejora la rentabilidad de los ganaderos.

Si las asociaciones requieren de más recursos pueden contar con las donaciones del FEDA y acceso a préstamos por parte del Programa de Créditos del CONALECHE. A la fecha se han entregado un total de RD\$7,600,000.00 desde el inicio del programa el año pasado, que logrado beneficiar 38 asociaciones de productores lecheros, con centros de acopio.



Proyecto REDD+, CONALECHE y DIGEGA:

Se han dado pasos de avance en la conformación del Comité Nacional de distribución de beneficios y se está a la espera de la aprobación por parte del Banco Mundial del primer grupo de productores reciban el pago por servicios ambientales provenientes de las compensaciones recibidas por toneladas de CO₂, evitadas o reducidas.



Se propone alcanzar 34,000 hectáreas en fincas ganaderas con la promoción de sistema silvopastoril, la siembra de árboles para protección de las aguadas y el aprovechamiento de terrenos no utilizados en las fincas para bosques.

Ya se cuenta con una primera partida de fondos aprobada a ser destinados al pago de servicios ambientales fruto de los esfuerzos realizados por el país. El monto total destinado a ser distribuido entre todas las entidades ejecutoras participantes ronda los 6 millones de dólares.



Propuesta de proyecto creación laboratorio integral de alimentos

Proyecto UASD-CONALECHE para la creación de un Laboratorio Integral para determinar la calidad de los alimentos, que son servidos a través de los programas de alimentación escolar del INABIE.

Este laboratorio integral permitirá conocer al detalle la composición química de todos los alimentos que son servidos por ese importante programa de alimentación a los estudiantes dominicanos.

Se iniciaron los trabajos en la infraestructura en la planta física por ingenieros de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, FAO, que estarán concluidos para principios del 2024. El siguiente paso es la adquisición de los equipos, la habilitación de los espacios y la selección y capacitación del personal que prestará los servicios. Finalmente, ya fue conformado un Patronato que se encargará de la administración del



laboratorio y estará integrado por la UASD, el INABIE y el CONALECHE.

Proyecto de inventario ganadero

Se continúa avanzando con el Proyecto de Inventario Ganadero, para el levantamiento de información sobre las fincas ganaderas lecheras a nivel nacional y que cuenta con una inversión de 10 MM de pesos de parte del CONALECHE. La primera entrega de datos correspondió a la zona de la Línea Noroeste o Cibao Occidental, abarcando las provincias de Santiago Rodríguez, Dajabón, Montecristi y Valverde. En toda la región se levantaron los datos correspondientes a unas 2,700 fincas ganaderas. Además, se realizaron los trabajos de levantamiento de información en la Costa Norte incluyendo a Puerto Plata y Rio San Juan. En el mes de noviembre, se iniciaron los contactos para comenzar el levantamiento en la región sur del país.



La plataforma del Observatorio de la Cadena Láctea de la República Dominicana, lanzada el año pasado continúa ofreciendo informaciones actualizadas a través de los artículos y/o material informativo siguiente:

- Caracterización Integral de La Calidad de la Leche Nacional Como Base para Fortalecer el Marco Regulatorio y Mejora del Sector de la Cadena Lechera Dominicana.
- Carne y Leche “Sostenibles”: Ganaderos de América defendieron sus métodos de producción en el debate sobre el Calentamiento Global.



- Publicación de arte conmemorativo de la Celebración del Día Mundial De La Leche el día 1ero. de junio.
- Panorama de la Cadena Láctea de la República Dominicana 2022.
- Publicación del Boletín #2 del OLRD.

El objetivo del Observatorio de la República Dominicana es difundir las principales informaciones, estudios y datos del sector lechero disponibles a nivel nacional e internacional, así como también datos actualizados del sector de manera periódica.



IV. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2023

4.1 Logros de la Gestión 2020-2024

Esta sección abarca los principales logros alcanzados en el periodo 2020-2024.

4.1.1 Logros Acumulados de la Gestión 2020-2024

4.1.1.1 Actividades para el Fomento y Desarrollo del Sector Lácteo Nacional

El programa de créditos del CONALECHE es la principal herramienta con la que cuenta la institución para impulsar el fomento del sector lácteo nacional. En el periodo comprendido entre 2020 y 2024 el CONALECHE gestionó un total de 1,052 solicitudes de préstamos, provenientes de productores, procesadores e instituciones del sector lácteo, de todo el país que facilitaron el otorgamiento de igual cantidad de préstamos con una inversión de total de RD\$ 1,423,849,644.83, que fueron colocados a través del Banco Agrícola una tasa preferencial del 6% anual.

Además, fueron impartidas un total de 82 charlas y talleres de educación financiera, dirigidas a los interesados en conocer el programa de créditos del CONALECHE. Estas charlas de capacitación alcanzaron unas 897 personas, principalmente ganaderos productores de leche, procesadores de lácteos y directivos de asociaciones tanto ganaderas como de transformadores.



Tabla 1. Programa CONALECHE-BAGRICOLA 2020-2024

Distribución de los préstamos por destino

Programa CONALECHE-BAGRICOLA Distribución de los préstamos por destino		
Distribución/destino	Cantidad de Préstamos	Monto Desembolsado (RD\$)
Compra de ganado	691	778,033,878.41
Mejora de Propiedades y Fomento de pasto	120	149,853,809.84
Maquinarias y equipos	94	216,820,893.43
Capital de trabajo	50	136,462,860.00
Transformación matriz energética	19	33,398,036.00
Total	1,052	1,423,849,644.58

Fuente: Departamento de Crédito del CONALECHE.

El programa de créditos del CONALECHE no hace distinción por razones de género o condición social, para el otorgamiento de los créditos, siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos en la Política de Crédito. Por esa razón, cada vez más mujeres se interesan en participar en la producción lechera contando con el apoyo que les brinda la institución. En el periodo 2020-2024 el programa de préstamos CONALECHE-BAGRICOLA apoyó a 108 mujeres ganaderas, con una inversión de alrededor de RD\$ 97,000,000.00.



4.1.1.2 Actividades para la Reglamentación del Sector lácteo y el Monitoreo de Calidad de la Leche de origen nacional período 2020-2024

En lo que respecta a las acciones para la reglamentación del sector lácteo y el mejoramiento de la calidad de la leche de producción nacional, se describen a continuación:

- 380 monitoreos de la calidad de la leche en centros de acopio en todo el país, con 10,270 muestras tomadas y 86,275 analíticas realizadas. Estos monitoreos representarían una inversión de RD\$43,802,520.00, si dichas pruebas analíticas fueran realizadas y costeadas en laboratorios privados de forma particular por los productores.
- Se verificaron las condiciones sanitarias en las que operan 1,246 queserías a nivel nacional a través de las inspecciones de la comisión técnico-láctea, integrada por el CONALECHE y el Ministerio de Salud Pública. La inversión estimada en esta actividad fue de RD\$ 4,823,040.00.
- Fueron realizadas 219 certificaciones a plantas procesadoras de lácteos, suplidoras de leche y derivados lácteos de los programas de desayuno escolar, que administra el Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil, INABIE.
- Se realizaron 140 certificaciones a procesadores de lácteos (principalmente queseros) para acceder al programa de créditos: CONALECHE-BAGRICOLA, interesados en acondicionar sus plantas o adquirir maquinarias, equipos y utensilios para mejorar su calidad y/o niveles de producción.
- En el marco de la ejecución el “Proyecto de Caracterización de Calidad de la Leche en Fincas”, se han realizado un total de



9,000 muestras, tomadas desde que se inició el proyecto junto a la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) en 2021. Este proyecto permitirá establecer las características de la leche de la República Dominicana en cada región.

Los productores afectados por la sequía recibieron el apoyo del CONALECHE con la distribución de 284,701 pacas (entre de heno y de arroz) en el periodo comprendido entre agosto del 2020 y diciembre del 2023. Este apoyo fue posible gracias al aporte recibido de parte de la Presidencia de la República Dominicana a través del Ministerio de Agricultura. La inversión correspondiente al total de las pacas distribuidas asciende a un monto de RD\$11,108,639.00, beneficiando las asociaciones de todo el país y principalmente los productores de aquellas provincias que fueron afectadas por la sequía o el paso de algún fenómeno natural.

Otras actividades que también fueron costeadas con el programa de apoyo a la mitigación de los efectos producidos por la sequía, incluyen el alquiler de retro-excavadoras para la creación y limpieza de lagunas y el alquiler de camiones para la distribución de agua.

4.1.1.3 Programas y Proyectos Interinstitucionales



El Proyecto de Mejoramiento de la Ganadería de la República Dominicana PROMEGAN es ejecutado por CONALECHE y DIGEGA con recursos aportados por la Presidencia de la República. Desde el inicio del proyecto en 2021, se ha trabajado intensamente en las áreas de fomento de pastos mejorados y mejoramiento genético de los hatos ganaderos, que son los principales objetivos de este proyecto.





Tabla 2. Resumen de logros alcanzados – Gestion 2020-2024

RESUMEN DE LOGROS ALCANZADOS - GESTION 2022-2023					
PROGRAMAS	DESGLOSE DE LOGROS ALCANZADOS				
	Programado	Contratado	Ejecutado	Unidad	Beneficiarios
Programa de Fomento de Pastos					
Tareas de Pastos mejorados (Programa Pasto en mano)	50,000	50,000	55,000	Tareas	1,264
Donación de semillas para siembra de pastos (productores)	100,000	100,000	92,500	Libras	1,529
Estimación de cantidad de tareas sembradas con las semillas donadas	N/A	N/A	61,589	Tareas	
Donación de Herbicidas Programa Labranza Cero	10,500	10,500	6,717	Kg	768
Tareas sembradas con el Programa Cero Labranza			33,585	Tareas	
Mejoramiento Genético					
Fortalecimiento de las rutas de inseminación	13		13	Rutas	520
Formación de nuevas rutas de inseminación	10		7	Rutas	280
Inseminaciones	10,000		17,265	Unidades	1,875
Cursos inseminación y reproducción	28		28	Cursos	252
Semen donado a Asociaciones	25,800	25,800	2,500	Pajillas	609
Donación de Becerros para padrotes	100		78	Becerros	78
RESUMEN DE LOGROS ALCANZADOS - GESTION 2022-2023					
PROGRAMAS	DESGLOSE DE LOGROS ALCANZADOS				
	Programado	Contratado	Ejecutado	Unidad	Beneficiarios
Otras acciones					
Transformación de la matriz energética en Centros de acopio de leche de asociaciones de Productores	30		39	Centros de acopio	2,013
Construcción de pozos tubulares*	20,000	20,000	1,800	Cantidad de pies perforados 1800	102
Instalación de cercos eléctricos		40	20	Sistemas instalados	20

* La obtención de los permisos de perforación de los pozos ha retrasado el inicio de esta actividad

Fuente: CONALECHE/DIGEGA.



Plan de Transformación de la Matriz Energética de los Centros de Acopio Lecheros a nivel nacional

Con fondos del PROMEGAN fueron entregados un total de 38 contribuciones por un monto de RD\$ 200,000.00 cada una, a igual número de asociaciones de productores que se suman al conjunto de centros de acopios en vías de transformar su matriz energética durante el 2023. Con los recursos donados, estas asociaciones iniciaron el proceso de instalación de sistemas de paneles solares en los centros de acopio que administran. Esta medida contribuye con la reducción de los costos de operación en lo relativo al enfriamiento de la leche y por ende mejora la rentabilidad de los ganaderos.

Si las asociaciones requieren de más recursos pueden contar con las donaciones del FEDA y acceso a préstamos por parte del Programa de Créditos del CONALECHE. A la fecha se han entregado un total de RD\$7,600,000.00 desde el inicio del programa el año pasado, que benefició 38 asociaciones de productores lecheros que poseen centros de acopio.



4.2 Desempeño administrativo y financiero 2023

4.2.1 Monitoreo de la ejecución del gasto

El presupuesto general incluyendo los ajustes para el año 2023 asciende a RD\$736,294,921.68. De los cuales RD\$364,000,000.00 corresponden a los gastos operativos de la institución y el resto corresponde a los fondos de presupuesto de proyectos remanentes que son ejecutados por la institución y continúan de periodos previos.

Las partidas presupuestarias reveladas para el ingreso están representadas en dos grandes grupos según su Clasificador de Ingreso: Transferencias proveniente de la Fuente de Financiamiento 40 y 10 (FF40 Y FF10) y Otros Ingresos proveniente de la Fuente de Financiamiento 30 (FF30). El total de Transferencias mas Otros Ingresos ascendió a un valor de RD\$ 404,358,189.69.

La distribución se presentó de la siguiente manera: FF40 Transferencia por aportes de ganaderos y plantas procesadoras para el periodo comprendido enero-diciembre 2023, con un monto original presupuestado a percibir de parte de los ganaderos de RD\$6,500,000.00 (Seis millones quinientos mil pesos con cero centavos), en donde se ha registrado RD\$5,877,987.21. Y con un monto original presupuestado a percibir de parte de las plantas procesadoras de RD\$ 6,5000,000.00 (Seis millones quinientos mil pesos con cero centavos), en donde se han registrado RD\$5,824,562.75.

Transferencias FF10, provenientes de aportes del Estado según Ley 180-01, presupuestado para el periodo enero-diciembre 2023, con un monto original de RD\$326,000,000.00 (Trescientos veintiseis millones de pesos con cero centavos),



distribuidos de la siguiente manera; RD\$186,000,000.00 por acuerdo establecido con el Poder Ejecutivo a los fines de contribuir con el sector ganadero y RD\$ 140,000,000.00 a ser ejecutados en el marco del Proyecto para el Mejoramiento de la Ganadería, PROMEGAN, dichos fondos fueron recibidos a través del Ministerio de Agricultura.

Cabe resaltar que fueron recibidos otros fondos, como parte de aportes especiales, registrados como Otros Ingresos, provenientes de las fuentes de financiamiento FF30, por un monto de RD\$25,000,000.00, recibidos a través del Ministerio Administrativo de la Presidencia. Estos recursos fueron utilizados para continuar el plan de mitigación de la sequía, e ir en auxilio de los productores afectados por fenómenos naturales durante el período, en diversas regiones del país.

Los gastos ejecutados para el periodo enero-diciembre 2023, alcanzaron los RD\$433,337,080.16.

Todos los depósitos y transferencias recibidas de las diferentes fuentes financieras fueron registradas de manera oportuna, según los lineamientos de las Leyes, Reglas y Normas de la Tesorería Nacional 567-05, Presupuestos Públicos 423-06 y Control Interno 10-07.

Al 15 de diciembre 2023 la disponibilidad de recursos ascendía a la suma de RD\$158,998,664.45, distribuidos en las cuentas bancarias y el fondo de caja chica, presentados en pesos dominicanos y detallados a continuación:



DIVISIÓN DE TESORERÍA
DISPONIBILIDAD DE RECURSOS
Al 15 de diciembre del 2023

Cuentas	Balances (RD\$)
Fondo en Caja Chica	100,000.00
Cuenta General Banco de Reservas No.240-007637-0	40,576,541.49
Cuenta Administrativa de Reservas No.240-007957-3	236,902.15
Cuenta Ahorros Banco de Reservas No.240-059900-3	471,616.25
Cuenta Nomina Banco de Reservas No.314-000266-3	1,343,594.02
Cuenta Corriente Banco Agrícola No.110-000067-5	11,797,138.60
Cuenta Proyecto de Reservas No.960-0047971-8	104,472,871.94
Total General	158,998,664.45

Fuente: División de Tesorería.

El nivel de ejecución del presupuesto del gasto del periodo enero-diciembre 2023, asciende a un monto aproximado de RD\$574,593,913.44, donde el nivel de ejecución se distribuyó de la siguiente manera: en compras de activos fijos para el proyecto y los gastos operativos de los proyectos y la institución. Lo que se traduce en 73% correspondiente al devengado y el 27% restante corresponde a la cuota comprometida del gasto.

4.2.2 Cuentas por Pagar

Con relacion a las cuentas por pagar, las mismas se manejaron cumpliendo con las normas y políticas de pagos establecidas desde su origen, que son los procesos de compras, hasta efectuar el pago en el rango de tiempo establecido, y según la modalidad de pago correspondiente.

El saldo de las Cuentas por Pagar al 15 de diciembre del 2023 asciende a un monto de RD\$5,640,814.12, distribuidos de la siguiente manera:



CUENTAS POR PAGAR Aproximadas al 15 de diciembre 2023	
RANGO DE DIAS	MONTO RD\$
0-30	3,351,876.36
31-60	1,775,242.79
61-90	123,100.00
Más de 90	390,594.97
TOTAL	5,640,814.12

Nota 1

Nota 2

Nota 3

Fuente: División de Contabilidad.

Nota 1: Estas facturas se encontraban en fase de solicitud de pago a la hora de ejecutarse el cierre al mes de diciembre del 2023.

Nota 2: Las facturas en este rango no habían sido pagadas por diferentes razones ajenas a nuestra voluntad, entre ellas, se puede mencionar, que algunos de los proveedores presentaron problemas relacionados con el pago de sus impuestos.

Nota 3: Estas facturas han sido arrastradas de años anteriores, a razón de que los proveedores no han podido presentar las documentaciones al día que les son exigidas por ley, entre otras causas.

4.2.3 Cuentas por Cobrar

Por la naturaleza del CONALECHE, no contamos con una cartera amplia de Cuentas por Cobrar. De hecho, las pocas existentes se originan básicamente por dos motivos: el primero es el cobro a los anunciantes que colaboran con la edición periódica de la revista CONALECHE y el segundo, se debe a la venta de equipos recibidos como dación

de pago,



provenientes del programa Bagrícola-CONALECHE, de los cuales la institución funge como custodio. Los montos pendientes por cobrar correspondiente al año 2023, se observa en el cuadro siguiente:

Cuentas por Cobrar al 15 de diciembre 2023	
Rango de Días	Monto
0-30	40,000.00
31-60	-
61-90	-
Más de 90	-
TOTAL	40,000.00

Fuente: División de Tesorería.

4.3 Desempeño de los Recursos Humanos

4.3.1 Comportamiento de los subsistemas de recursos humanos

La unidad de Gestión Humana de acuerdo con lo que establece la Ley 41-08 de la Función Pública mantiene en funcionamiento los subsistemas para el correcto manejo del personal que mencionamos a continuación:

- Reclutamiento y Selección del personal
- Inducción al personal de nuevo ingreso
- Contratación y
- Capacitación continua
- Clima y Relaciones Laborales
- Jubilación y Pensión
- Renuncia



La unidad de Gestión Humana, da seguimiento continuo a los requerimientos de los indicadores del SISMAP que tienen que ver con los aspectos inherentes al área.

Durante el período comprendido entre enero-diciembre del 2023 la ciudad unidad llevó a cabo las capacitaciones contenidas en el Plan de Capacitación Institucional, con la intención de motivar el cumplimiento de las pautas institucionales y lograr mejor desempeño profesional y laboral.

Las capacitaciones, cursos y/o talleres organizados por la unidad de Gestión Humana (RR.HH.) llevados a cabo durante el periodo enero – diciembre 2023, se listan a continuación:

- Cuatro (4) talleres de primeros auxilios abarcando a todo el personal
- Dos (2) talleres sobre habilidades blandas y control de emociones.
- Tres (3) talleres sobre Inducción a la Administración Pública I-II-III
- Un taller sobre Prevención y Resolución de Conflictos
- Un taller sobre Prevención de Incendios y uso de extintores.
- Diplomado en Gestión de Compras para cuatro (4) colaboradores de las áreas de compras y jurídico.
- Un (1) taller de Gestión de Crédito (3) y (1) de administrativo
- Un taller de Compras y Contrataciones colaboradores (3) jurídico (2) compras
- Un (1) taller sobre Gerencia y Liderazgo



Ademas, la unidad de Gestion Humana organizó la visita de un gestor del seguro SENASA, a los fines de que los colaboradores de la institucion conocieran los distintos planes y cobertura de ls citada aseguradora. En el mismo orden, fue realizado un operativo visual donde fue revisada la salud visual de todos los colaboradores de la institucion.

Durante el 2023 se realizaron siete actividades de reclutamiento y selección para cubrir igual número de puestos vacantes con sus respectivos procesos de contratación e inducción.

Por otro lado, se tramitaron: dos (2) solicitudes de pensiones y cuatro (4) renuncias de empleados durante el periodo.

4.3.2 Promedio de desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional

El promedio del desempeño de los colaboradores se estableció con base a las calificaciones promedio obtenidas en la evaluación de desempeño correspondiente al año 2022 y luego ponderadas con base a 100, para generar el cuadro siguiente:

RESUMEN EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO CONALECHE 2022

GRUPO OCUPACIONAL	CALIFICACIÓN PROMEDIO	DISTRIBUCIÓN POR SEXO DEL PERSONAL EVALUADO		TOTAL
		MASCULINO	FEMENINO	
I	92	8	2	10
II	96	1	8	9
III	96	8	2	10
IV	93	3	3	6
V	95	8	8	16
TOTAL		28	23	51

- Grupo ocupacional I → 92%
- Grupo ocupacional II → 96%
- Grupo ocupacional III → 96%



- Grupo ocupacional IV → 93%
- Grupo ocupacional V → 95%

4.3.3 Información cantidad de colaboradores masculinos (M) y femeninos (F) por grupo ocupacional:

- Grupo ocupacional I → M:8 F:2
- Grupo ocupacional II → M:1 F:8
- Grupo ocupacional III → M:8 F:2
- Grupo ocupacional IV → M:3 F:3
- Grupo ocupacional V → M:8 F:8

4.3.4 Resultado de estudios sobre equidad salarial entre hombres y mujeres, por grupo ocupacional

Se implementó una nueva escala salarial en coordinación con el Ministerio de Administración Pública (MAP), a partir del mes de noviembre del año pasado 2022.

Esta nueva escala sirvió de base para el ajuste de los salarios de acuerdo con las estructuras definidas en el Manual de Organización y Funciones y la descripción de los puestos del Manual de Cargos.

Todas las posiciones y los niveles salariales correspondientes se establecieron sin tomar en cuenta el sexo del colaborador que ocupa la posición.

4.4 Desempeño de los procesos jurídicos

A continuación, presentamos un resumen de la producción del área jurídica de la institución en el periodo de enero a diciembre 2023, incluyendo los convenios interinstitucionales firmados en el período.



4.4.1 Procesos trabajados por la unidad jurídica

- Se procesaron 45 contratos de servicios nuevos.
- 39 contratos de servicios publicitarios y de programas de radio.
- Tres (3) contratos de renovación de bienes y servicios con las entidades y/o personas siguientes: 1.- Compañía de Sistemas Financieros y Contables CONFIHOG, 2.-Servicios de plomería y electricidad a nombre del Sr. Daniel David de la Cruz y 3.- Patronato Nacional de Ganaderos por el alquiler de los edificios que alojan las oficinas del CONALECHE.
- Adendas a los contratos siguientes: 1.-Contrato sobre Preparación, Arado y Siembra de terrenos con la compañía “Siembras Agrícolas Quisqueyanas”, 2.- Contrato de consultoría con el Sr. Telésforo González Mercado 3.- Sr. Eduardo F. Quezada, en representación de CARIVISION, SRL y KPLL Enterteinment Open, SRL, ambos de publicidad.

4.4.2 Contratos certificados por la Contraloría General de la República Dominicana:

De Comparacion de precios, ocho (8) contratos

- Siembras Agrícolas Quisqueyanas, S.R.L.
- Eco Petróleo Dominicana, S.A. (ECOPETRODOM).
- Sr. Wilson Martínez
- Agro Veterinaria Elisa, S.R.L.
- Grupo Indukern Dominicana, SRL



- CEMASA, SRL
- Rancho España, EIRL
- Asociación Dominicana de Productores de Leche, INC.

4.4.3 Procesos de Licitación Pública Nacional doce (12)

- Santo Domingo Motors Company, S.A.
- Asociación de Productores de Leche, INC. (APROLECHE).
- Calvin Solutions, S.R.L.
- Harmont Ferretería, E.I.R.L.
- Inversiones Rafesan, S.R.L.
- SutCorp, S.R.L.
- Inversiones Yang, S.R.L.
- Gulfstream Petroleum Dominicana, S.R.L.
- Eco Petróleo Dominicana, S.A.
- Total Energies Marketing Dominicana, S.A.
- Estación Gasolinera Marino Doñe, S.R.L.
- Siembras Agrícolas Quisqueyanas

4.4.5 Proceso de Proveedor único, dos (2)

- Promo Logistics, SRL.
- Santo Domingo Motors S.A.

4.4.6 Resolución del Comité de Compras y Contrataciones de CONALECHE, en el periodo enero-diciembre 2023



- Resolución Núm. 003-2023, que autoriza el procedimiento de Proveedor Único (CONALECHE-CCC-PEPU-2023-0002)

4.4.7 Resoluciones del Consejo Directivo emitidas en el período enero –diciembre 2023

- Resolución Núm. 001-2023, Aprobando el Presupuesto y Plan Operativo Anual 2023 (enero 2023)
- Resolución Núm. 002-2023, Aprobando el Presupuesto y Plan Operativo Anual 2024 (diciembre 2023)

4.4.8 Acuerdos interinstitucionales firmados durante el periodo enero-diciembre 2023

- Acuerdo Interinstitucional entre el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y el Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE)

4.5 Desempeño del área de Tecnología

De acuerdo con la valoración del uso del ITICGE, el CONALECHE se encuentra en la posición 146 de las instituciones incluidas en el ranking de la OGTIC, con un índice de 27.92%. El año pasado el CONALECHE se encontraba en la posición 210, esto significa que se ha logrado avanzar 64 lugares en el ranking institucional.

En cuanto al uso de las TIC, la valoración alcanzó el 4.74%, de este porcentaje la parte que le corresponde a infraestructura registra una valoración del 1.10%.

4.5.1 Avance de Software y Herramientas: 1.68%

Las principales actividades realizadas incluyen:



- Actualización del software de antivirus. A principio del año, se adquirieron licencias para 40 nodos, para cubrir la actualización del software de antivirus Kaspersky-End point para la seguridad de esta institución.
- Se actualizó el software para el control de asistencia. La institución se vio en la necesidad de requerir actualización de nuevos reportes para el llevar un control mas efectivo de las informaciones generadas por el reloj de ponche para personal.
 - Reporte por Departamentos.
 - Reporte Todos los empleados.
- Se actualizó en el Sistema de Gestión Contable el módulo Estadístico y de Crédito. La institución cuenta con un software para el Manejo de contabilidad personalizado y por requerimiento de los diferentes departamentos se pide a la empresa desarrolladora que realicen los ajustes necesarios. En esta ocasión se creó un Modulo Estadístico para el Departamento de Técnico Lácteo y un módulo de Control de expedientes de credito, para el Departamento de Crédito y Cobros.
- Se creó una normativa para manejo de control de software.
- Se creo normativa para Backup

4.5.2 Avance de Gestión y Controles TIC: 1.96%

- Reforzamiento de los controles de seguridad de red, creando nuevas reglas de Active-X para lograr una mejor seguridad en el dominio de la infraestructura de la red interna del CONALECHE.



- Se crearon nuevos accesos al Sistema de Contabilidad SIAFIGE, para los usuarios de nuevo ingreso.

Ciberseguridad:

- La institución hizo el primer contacto con los principales responsables de Ciberseguridad de las instituciones rectoras, como una forma de dar pasos firmes para aplicar ciberseguridad en la institución.

4.5.3 Implementación de e-Gob.: 3.56%

4.5.3.1 Capital Humano 1.81%

- Fueron creados los correos institucionales para los empleados de nuevo ingreso. Masculinos dos (2) y Femenino uno (1)

4.5.3.2 Presencia Web: 1.75%

- Se habilitaron y crearon nuevos correos institucionales para el manejo de los servicios del portal
- Adecuación y actualización de todos los apartados del Portal de Transparencia institucional para cumplir con lo establecido en la Resolución DIGEIG No. 002-2021 que crea el portal único de transparencia y establece las políticas de estandarización de las divisiones de transparencia.
- Auditorias sobre Normativa A2, pasamos a la supervisión por la Oficina de Ética e Integridad Gubernamental (Este es el último proceso previo para la aprobación).

4.5.4 Datos abiertos y e-participación 6.93%

4.5.4.1 e-participación. 5.35 %



- Accesos a los servicios de la institución por el portal institucional.

Tras el lanzamiento de nuestra Carta compromiso al Ciudadano, incorporamos en nuestro portal institucional www.conaleche.gob.do apartado Servicios, 5 Solicitudes para el ciudadano cliente: Solicitud Asistencia Técnico Lacteo, Solicitud de crédito para instituciones, Solicitud de Prestamos a Ganaderos, Solicitud de Crédito Procesadores de Productos Lácteos, Monitoreo de calidad de leche y Solicitudes de Certificaciones para INABIE.

- Creación de formularios para información del ciudadano.

Como forma de acercarnos más al público con la institución incorporamos en nuestro portal institucional www.conaleche.gob.do apartado Contactos, un formulario que titulamos COMUNIQUESE CON NOSOTROS.

- Vinculación al Portal 311 sobre Quejas y Reclamaciones y Portal Único de Solicitudes de Acceso a la información pública SAIP:

4.5.4.2 Datos Abiertos: 0.79%

Se crearon y actualizaron en el portal institución apartado TRANSPARENCIA, vínculos a los portales establecidos por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)

donde se le da la facilidad al ciudadano de realizar solicitudes de información o establecer sus quejas y sugerencias sobre la institución.



- Publicación en las redes sociales de información relevantes al ciudadano.

Publicación en el portal de la institución www.conaleche.gob.do apartado Transparencia, todas las informaciones relevantes de la institución con miras a la transparencia: Presupuesto, POA, Nóminas, Ejecuciones Presupuestarias, Reportes, Informes, Etc.

- Actualización de la slider de fotos del muro de los eventos y actividades más importantes realizadas en el periodo.
- En el portal institucional se mantienen actualizadas las noticias y artículos de interés para la institución, para un total de 69 reseñas de eventos, artículos y noticias publicadas durante el período.
- En el portal de transparencia se encuentran colgados los documentos actualizados del Presupuesto Institucional 2023 aprobado por el Consejo Directivo y las nóminas mensuales el periodo enero a mayo 2023.

4.4.4.3 Redes Sociales: 0.79%

- En las plataformas de Instagram y Facebook la institución colocó durante el periodo de enero a junio de 2023 un total 227 publicaciones.

4.5.5 Servicio en Línea 12.82%

4.5.5.1 Canales 4.44%

- Se han creado diferentes canales digitales para llevar los servicios de la institución al ciudadano, como presencia de los



servicios en el portal de la institución y en las diferentes redes sociales.

4.5.5.2 Funcionalidad de los e-servicios 5.58%

- Se pasan informaciones relevantes frecuentes y oportunas a los ciudadanos por los diferentes canales de servicios.

4.5.5.3 Participación Ciudadana 3.50%

- Los niveles de satisfacción y calidad expresados mediante encuestas y mensajes ofrecidos por los ciudadanos.

4.6 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

- Para fines de coordinación interna de los trabajos y seguimiento de la ejecutoria durante el periodo se realizaron dos (4) reuniones de encargados de departamentos, divisiones y secciones siguiendo lo establecido en el programa 2023.
- Cada unidad operativa realizó el reporte trimestral y semestral de seguimiento al POA con los principales avances alcanzados para el reporte para Planificación y para la Dirección Ejecutiva.
- Se realizó el reporte semestral por área, que sirve de base para elaborar el Informe Semestral 2023 que se carga en el sistema SAMI del Ministerio de la Presidencia, y sirve para el seguimiento al nivel de cumplimiento alcanzado en el período. Además para verificar el nivel de avance obtenido con relación a las metas planteadas en el POA y el PEI, correspondientes a cada una de las áreas institucionales.



- Planificación y desarrollo junto al comité integrado por las áreas misionales y el Depto. Administrativo y de RR. HH recibió la visita de un técnico del MAP que llevo a cabo la evaluación del primer semestre de ejecución de la carta compromiso al ciudadano del CONALECHE.
- Se remitió al MAP el segundo informe de autodiagnóstico CAF, elaborado por el Comité de Calidad con seguimiento directo por parte del área de Planificación.
- Se dio seguimiento continuo al proceso de elaboración del nuevo Código de Ética institucional con la participación del área de Gestión Humana (RR.HH.) y la División Jurídica. El borrador final fue remitido a la Dirección General de Etica Gubernamental y fue aprobado sin cambios. Se procedera a someter el documento para la aprobacion del Consejo Directivo.
- Se aplicaron las encuestas de satisfacción bajo el seguimiento del Depto. de Planificación y tecnicos del MAP. Las encuestas fueron llevadas a cabo por las áreas misionales. Posteriormente el Depto. de Planificacion realizó el análisis de los datos obtenidos y los resultados incluidos en un informe que luego fueron socializados con las áreas y publicado en la página Web institucional.
- Fue llevada a cabo la evaluacion anual de la primera version de la carta compromiso al ciudadano, donde la institucion obtuvo un resultado de 100% en el cumplimiento de los estandares de calidad que fueron comprometidos.



4.6.1 a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno

- Pendiente para ser incluido en el siguiente ciclo de instituciones.

4.6.1 b) Resultados de los Sistemas de Calidad

- Se elaboró y remitió al MAP el segundo informe de autodiagnóstico CAF, elaborado por el Comité de Calidad con seguimiento directo por parte del área de Planificación.
- Se elaboró el Plan de Mejora CAF 2024 que será remitido en el mes de julio del 2023 al MAP.

4.6.1 c) Acciones para el fortalecimiento institucional

- Ver apartado 3.1.3 Fortalecimiento institucional dentro de las misionales.

4.7 Desempeño del Área de Comunicaciones

4.7.1 Estrategias de comunicación

El plan de comunicación institucional implementó las siguientes estrategias:



- Difusión de material informativo y didáctico de interés al público



general, clientes y/o usuarios por medios impresos, redes sociales y el portal institucional.

- Desarrollo de campañas apoyando y participando en actividades de interés social, comunitarias y/o del sector lechero.
- Realizamos Tours por medios tradicionales como radio y tv mediante entrevistas.
- Difusión periódica de noticias en medios contratados.
- Distribución de artículos y notas de prensa en periódicos de circulación nacional.

4.7.2 Logros, acciones y planes en materia de comunicación desplegados durante el año

- Durante todo el año, el CONALECHE compartió material informático y didáctico a través de las redes sociales, logrando un aumento de alrededor de 844 seguidores y un promedio de 17,500 reproducciones de videos.
- El CONALECHE siguió demostrando su compromiso social realizando más de 10 actividades (donaciones) y campañas de interés comunitario.
- Durante el transcurso del año realizamos 14 visitas a los medios de comunicación tradicionales como radio y tv para concientizar a la población sobre el consumo de leche.
- El CONALECHE mantiene contratos con 10 medios de comunicación donde periódicamente enviamos informaciones y/o noticias.



- Durante el primer semestre del 2023, el CONALECHE envió 32 notas de prensas para ser publicadas en los principales medios impresos del país: (Listín Diario, Periódico Hoy, Diario Libre, El Día, Nuevo Diario, El Caribe, digitales, radiales y regionales.

4.7.3 Principales actividades realizadas por la institución con cobertura de prensa en distintos medios de comunicación

Enero 2023

- **CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO.** El Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE), realizó el lanzamiento de la primera versión de la Carta Compromiso al Ciudadano, recibida del Ministerio de Administración Pública (MAP), por haber cumplido satisfactoriamente los requisitos establecidos por la referida institución estatal. La Carta Compromiso al Ciudadano, que está contenida en la Resolución número 352-22, aprueba por dos años la primera versión de ese importante documento a la institución, que comprometió los servicios de Solicitud de préstamos, Monitoreo a la calidad de la leche y las certificaciones, renglones que cuentan con atributos de calidad por su fiabilidad, profesionalidad y accesibilidad, con estándares de satisfacción de un 90%.
- **EXPOMONTAÑA.** Inauguración de la 6ta Exposición Lechera Regional EXPOMONTAÑA Sabaneta 2022 dedicada a nuestra patria y a un icono de la familia “Nueva Generación Ganadera” ido a destiempo, Hans Rodolfo Scheffler Servera. La exposición se llevará a cabo del 26 al 30 de enero en Santiago Rodríguez.



- **VISITA A SAN JUAN.** El director ejecutivo del Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE), Miguel Laureano Nova, visitó la provincia de San Juan de la Maguana, donde sostuvo reuniones con miembros de la Asociación de Ganaderos de Las Matas de Farfán, y trató los temas de su planta procesadora, para ponerla en funcionamiento lo antes posible, a los fines de elaborar quesos y yogurt; pasaron balance a los avances del Proyecto de Mejoramiento de la Ganadería (PROMEGAN), así como las solicitudes de financiamientos individuales a los productores para la compra de picadoras de hierba y otros equipos.
- **APORTE ECONÓMICO.** Ejecutivos del CONALECHE acompañaron al presidente Luis Abinader al acto de entrega de cheques a las Asociaciones de Ganaderos en el marco del Plan de Cambio de Matriz Energética de todos los centros de acopio de leche del país.

Febrero 2023

- **COOPFEDEGANO.** El director ejecutivo del CONALECHE, Miguel Laureano, realizó una visita de seguimiento a la planta de COOPFEDEGANO, en la provincia de Santiago Rodríguez, que busca lograr la certificación en la norma ISO 22000-018, y el sello de calidad del INDOCAL.
- **COSTA NORTE.** Reunión con la Federación de Ganaderos de la Costa Norte incluyendo representantes de todas sus asociaciones, para pasar un balance, a los avances que ha tenido el Proyecto de Mejoramiento de la Ganadería (PROMEGAN), en Puerto Plata y zonas adyacentes.



- **FLOTILLA DE VEHÍCULOS.** Realizamos entrega formal de una flotilla de vehículos y motocicletas a técnicos del Proyecto de Mejoramiento de la Ganadería en República Dominicana - PROMEGAN- con el propósito de eficientizar las labores y visitas a fincas que estos realizan.
- **COMITÉ DE CRÉDITO.** El CONALECHE aprobó un total de 70 préstamos por un monto de RD\$ 78, 638,637 en su primera reunión del Comité de Crédito celebrada en el año 2023, para impulsar el sector lechero, queseros y diferentes asociaciones.
- **OFRENDA FLORAL.** El Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE), depositó una ofrenda floral en el Altar de la Patria, en conmemoración del natalicio de Matías Ramón Mella y el 179 aniversario de la Independencia Nacional.

Marzo 2023

- **AUXILIO POR SEQUÍA.** CONALECHE fue en auxilio de los productores ganaderos que estaban agobiados por la fuerte sequía que afecta a la Línea Noroeste, con la entrega de una docena de camiones de pacas de pasto para que puedan alimentar su ganado y mitigar los daños. En total, la institución ha entregado más de 50 mil pacas de pasto.



- **APORTE ECONÓMICO.** El director ejecutivo del CONALECHE, Miguel Laureano, entregó un aporte económico, a nombre del presidente Luis Abinader, a la Cooperativa de Productores de Queso de Santiago Rodríguez, para adecuar la planta física donde opera.
- **MONITOREO.** El Departamento Técnico Lácteo del Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE) y la Unidad de Calidad de la Leche de la Dirección General de Ganadería (DIGEGA), realizaron monitoreos de calidad de leche en 5 centros de acopio de la provincia Monte Plata, con el objetivo de brindar información oportuna a los productores de cuál es la característica composicional de la leche.
- **DÍA DE LA MUJER.** Celebramos la fuerza, la valentía y el poder de todas las mujeres. Gracias por su lucha diaria y su contribución en la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

FERIA AGROPECUARIA NACIONAL 2023

En el marco de la Feria Agropecuaria Nacional 2023 se desarrollaron varias actividades:

- **2DO CONCURSO NACIONAL DE YOGUR.** Celebramos el 1er Concurso Nacional de Yogur donde participaron productores de todo el país con la finalidad de seleccionar el Gran Supremo de Yogur de la Feria Agropecuaria Nacional 2023. Como jurado estuvieron: el juez internacional Ernesto Toalombo; Pilar Sanchez, Gaudy Suzaña, Juan Araujo, Gregorio Lombert, Ramón Ramírez, Jean Carlos de la Rosa,
José Luis



Columna, Diosmery Peguero, Solanlly Díaz y Solange Velázquez.

- **5TO CONCURSO NACIONAL DE QUESOS.**

Celebramos el 5to Concurso Nacional de Quesos donde contamos con la participación de productores de todo el país para así elegir el Gran Supremo de Queso de la FAN 2023.



- **AGRO VISITA.** El CONALECHE, junto a la DIGEGA y el Patronato Nacional de Ganaderos, organizó esta actividad que consistió en un recorrido por toda la feria con estudiantes de diferentes provincias del país como Cabrera, provincia María Trinidad Sánchez, Bonao, Hato Mayor, El Seibo y San Francisco de Macorís. El programa AGROVISITA, tuvo como objetivo poder brindar a las escuelas e instituciones de las diferentes provincias invitadas un espacio educativo en la que puedan descubrir e informarse de todos los beneficios y regalos del sector agropecuario de nuestro país. Más de 800 estudiantes acudieron a las agro visitas.

- **BUENAS PRÁCTICAS.** Realizamos la capacitación en Buenas Prácticas de Manufactura enfocada en lácteos, a cargo del



experto ecuatoriano Ernesto Toalombo, ingeniero en alimentos y destacado jurado internacional de quesos, situado entre los 10 mejores del mundo.

- **CAPACITACIÓN.** También la Capacitación sobre Administración, Costos e Innovación Enfocada a Lácteos, impartida por el Ing. Ernesto Toalombo, experto invitado en el marco de la celebración de la Feria Agropecuaria 2023.



Abril 2023

- **CAMPOS DE CAÑA.** El director ejecutivo del CONALECHE, Miguel Laureano, informó que la institución que dirige ha comprado campos de caña de azúcar y gestionó una picadora para ponerla a disposición de los pequeños y medianos productores ganaderos.



- **FESTIVAL DE LA LECHE.** El CONALECHE estuvo presente presentes en el Festival de la Leche Duvergé 2023, organizado por el FEDA, y dedicado al presidente de la República, Luis Abinader. En esta actividad, el director ejecutivo, Miguel Laureano, dictó una conferencia sobre los beneficios a la salud que ofrece el consumo de leche y sus derivados.
- **LOS COPEYES.** El Director Ejecutivo del CONALECHE, Miguel Laureano, visitó las asociaciones de Ganaderos de Los Copeyes, sección Pan de Azúcar, y las Chinas de Yabonico, en Las Matas de Farfán, San Juan de la Maguana, donde escuchó necesidades y ofreció soluciones a los productores afectados por la sequía.
- **BUSCANDO SOLUCIONES.** El CONALECHE sostuvo una importante reunión con miembros de las Asociaciones Ganaderas del Este del país, en busca de soluciones a la difícil situación por la que atraviesan los productores debido a la prolongada sequía. Hemos entregado 19,205 pacas de arroz a las asociaciones ganaderas de Santiago Rodríguez, San Juan de la Maguana, Dajabón, Montecristi, La Vega y La Victoria, para mitigar la sequía que afecta a los productores nacionales.



- **CALIDAD DE LA LECHE.** Técnicos de CONALECHE y DIGEGA realizaron monitoreo de Calidad de Leche en el Centro de Acopio Chacuey, Candelón, Sabana Larga, en la provincia Dajabón.
- **LABORATORIO.** Ejecutivos del CONALECHE y de la Facultad de Ciencia Agronomía y Veterinaria (FCAV), de la UASD, sostuvieron una reunión de seguimiento sobre la construcción del Laboratorio de la Calidad de los Alimentos.
- **SEMINARIO REGIONAL.** El director ejecutivo del CONALECHE, Sr. Miguel Laureano, estuvo participando en el Seminario Regional “Producción Ganadera Sostenible en las Américas”, organizada por la Federación Panamericana de Lechería –FEPALE-, en Buenos Aires, Argentina.

Mayo 2022

- **PRÉSTAMO.** CONALECHE aprobó un total de 45 préstamos por un monto de RD\$ 39, 120, 000 en su segunda reunión del Comité de Crédito celebrada en el año 2023, para impulsar el sector lechero, quesero y diferentes asociaciones.
- **PROCESADORES.** El Director ejecutivo de CONALECHE, Miguel Laureano, junto a personal del departamento técnico Lácteo y Captación, estuvieron visitando a los procesadores ganadores del Primer Lugar del 5to Concurso Nacional de Quesos celebrados en el marco de la Feria Agropecuaria Nacional 2023.



- **TRANSPARENCIA.** El Director Ejecutivo del CONALECHE, Miguel Laureano, sostuvo la primera reunión técnica para iniciar el proceso de estandarización del portal de transparencia de la página web y la Oficina de Libre Acceso de la Información de la institución.
- **PACAS.** El Director Ejecutivo del CONALECHE junto al Director General de Ganadería Dr. Geovanny Molina, visitaron las asociaciones de Sabana Grande de Boya, con el objetivo de darle seguimiento a la fuerte sequía que viene afectándolos. De inmediato se dispuso el envío de pacas y adquirir un campo de caña para que los productores puedan utilizar para alimentar su ganado.
- **QUESEROS.** Nuestro Director Ejecutivo, Miguel Laureano, encabezó un encuentro con la Asociación de Queseros de Pocito, en el municipio de Guayubín, provincia Montecristi, con la finalidad de conocer la situación de los productores y poner a disposición los servicios que brinda el CONALECHE con las facilidades de créditos y asistencia técnica por parte del Departamento Técnico Lácteo.
- **CONSULTA.** El director ejecutivo del CONALECHE, Miguel Laureano, sostuvo un encuentro con los consultores japoneses HIRUTA, líder del Equipo Consultor de JICA; AOKI; JIM, y SHINOHARA, integrantes de una misión internacional que sesionará en el país del 15 al 27 de mayo del 2023. El encuentro en el CONALECHE fue con el objetivo de dar a conocer los programas de crédito de la institución y estudiar cual sería la posibilidad de ser recipientes de parte del programa de financiamiento para fortalecer la Cadena de Valor



Agroalimentaria de Lácteos y una idea de proyecto de financiamientos a futuro.

- **FESTIVAL.** El CONALECHE estuvo presente en la inauguración y el desarrollo del 1er. Festival de Dulce Baní 2023, que organiza el FEDA en el distrito municipal de Paya, provincia Peravia. Durante el evento, nuestro director ejecutivo, Miguel Laureano, felicitó al FEDA y se comprometió con su par, Sr. Hécmilio Galván, a seguir apoyando actividades como estas en todo el país.
- **COOPASMULSI.** El Director Ejecutivo, Miguel Laureano, y el Sr. Misael Abreu encargado regional del FEDA, sostuvieron un encuentro de seguimiento a la planta procesadora de COOPASMULSI en San José de las Matas, con la finalidad de volver a ponerla en funcionamiento.
- **INESPRE.** El Director Ejecutivo del CONALECHE, Miguel Laureano, participó en la inauguración de la Feria “INESPRE Está de Madre” en el pabellón II de la Ciudad Ganadera, organizada por el Instituto de Estabilización de Precios INESPRE.
- **MADRES.** Con la elaboración de un emotivo video el CONALECHE honró a las madres ganaderas. “Hoy las madres son una pieza importantísima en nuestras vidas. Son una pieza clave en nuestro desarrollo y es difícil pensar en cómo sería la vida sin ellas. Por este motivo, es necesario recordar todos los años su figura y ensalzarla tal y como se merecen, ya que son fundamentales en nuestro desarrollo como seres humanos”.



Junio 2023

- **DIA MUNDIAL DE LA LECHE.** En el marco de la celebración del Día Mundial de la Leche, el Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE), realizó diversas actividades para promover el consumo de este líquido, vital para el desarrollo del ser humano, y sus derivados. Esta campaña, iniciada en las escuelas y los medios de comunicación, tiene como objetivo fomentar el consumo de lácteos en el país hasta alcanzar las cantidades recomendadas por organismos internacionales y los especialistas de la salud. La actividad principal fue organizada en el Politécnico Francisco Guillermo Capellán, de Piedra Blanca, provincia Monseñor Nouel.
- **TALLER DE CREDITOS.** El departamento de Crédito de la institución impartió un taller de Educación Financiera a los miembros de la Asociación de Ganaderos de Rancheadero, Guayubín, provincia Montecristi, sobre la importancia del buen manejo del crédito y el correcto llenado de las solicitudes de préstamos del CONALECHE.
- **MONITOREO.** El departamento de Técnico Lácteo y técnicos de MEGALECHE @ganadería, realizaron un Monitoreo de Calidad de Leche en los Centros de Acopio que suplen a la planta de la Cooperativa de Ganaderos de Hato Mayor.
- **EXPO MACORÍS.** El Director Ejecutivo del CONALECHE, Miguel Laureano participó en la inauguración de la Feria Agro Industrial y Multisectorial de la región Este “Expo Macorís San Pedro 2023”. Esta feria tiene como objetivo incentivar y promover a los Comerciantes, Empresarios industriales y Agro industriales a comercializar los productos de esta zona.



Ofreció, además, diversas gamas de productos de interés al consumidor, charlas, conferencias, conciertos, parque de atracciones, exhibición de animales, el mercado de INESPRES, entre otras actividades.

- **PROGRAMAS DE CRÉDITO.** El CONALECHE aprobó un total de 31 préstamos por un monto de RD\$ 38,857, 000 en la tercera reunión del Comité de Crédito celebrada en el año 2023, para impulsar el sector lechero y quesero a nivel nacional.
- **APORTE.** El director ejecutivo del CONALECHE, Miguel Laureano, entregó un aporte económico de parte del Proyecto de Mejoramiento de la Ganadería (PROMEGAN), a la Asociación de Ganaderos de Galván, en la provincia Bahoruco, para la rotulación, preparación de tierra y siembra de pastos mejorados a pequeños y medianos productores pecuarios de la zona.
- **LOYOLA.** El Director Ejecutivo del CONALECHE, Miguel Laureano, visitó el Instituto Tecnológico San Ignacio de Loyola (ITSIL) @itesilrd, en la provincia Dajabón, para conocer la iniciativa educativa que ofrecen y la planta de leche donde procesan los productos lácteos como yogur, queso, jaleas, pulpas de frutas, cosechadas en sus instalaciones.
- **ASOCIACIONES.** El departamento Técnico Lácteo del CONALECHE y la Unidad de Calidad de Leche de DIGEGA @ganadería, realizaron monitoreo de calidad de leche en la Asociación de Ganaderos de Aminilla, Asociación de Ganaderos de La Gorra, Asociación de Ganaderos de Las Matas de Santa Cruz y la Asociación de Ganaderos de Dajabón.
- **IDIAF.** El Director Ejecutivo, Miguel Laureano participó en la
gira Técnica



que organizó el Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF) @idiafrd en Baní, con la finalidad de dejar en funcionamiento un Parador de productos técnicos y comerciales tanto a turistas, empresarios, agricultores y público en general que visiten la zona de Las Carderas, Sombrero y otras comunidades del área en la provincia Peravia.

JULIO 2023

- **ENTREGA DE VEHICULOS A TÉCNICOS CAPTADORES.** El director ejecutivo del CONALECHE, el Ing. Mguel Laureano, realizó la entrega de vehiculos a tecnicos capatadores de la institucion, con la finanlidad de agilizar los trabajo y servicios que se ejecutn en toda la geografia nacional.
- **MONITOREOS.** El Departamento Técnico Lacteo del CONALECHE y Técnicos de MEGALECHE de @ganaderiard, realizaron monitoreo de calidad de leche en el Centro de Acopio La Unión de Ganaderos de Sabana Grande de Boya, Centro de Acopio La Altagracia y Centro de Acopio Grupo Agropecuario.
- **PROGRAMAS DE CRÉDITO.** CONALECHE trabaja de manera continua en favor del sector lechero nacional y esta vez técnicos del Departamento de Crédito acompañaron a pequeños ganaderos de Sabana Larga, Chacuey y Candelón, en la provincia de Dajabón, a una evaluación para mejorar su cartera de crédito.
- **ENTREGA DE PACAS.** El Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE), realizó la entrega de cuatro mil pacas de pasto a pequeños y medianos ganaderos del municipio Luperón, en



Puerto Plata, a los fines de hacer frente a la fuerte sequia que afecta la zona.

- **ENTREGA DE TUBERIAS PROYECTO PROMEGAN.** El Proyecto de Mejoramiento de la Ganadería (PROMEGAN), entregó 3,000 metros de tuberías de polietileno para beneficiar a los ganaderos de la comunidad de Gualeté, Villa Isabela, en esta provincia. Con la entrega de esta tuberías, el gobierno del presidente Luis Abinader busca subsanar una problemática de agua existente desde hace años, para mejorar la calidad de vida de los residentes en ese distrito municipal.
- **AYUDA A GANADERO PROVINCIA DAJABÓN.** El Proyecto de Mejoramiento de la Ganadería (PROMEGAN), por instrucciones del presidente Luis Abinader, acudió en auxilio del ganadero Ramón Faña, a quien un rayo le mató 17 vacas el pasado 9 de julio, en la comunidad El Corozo de Loma de Cabrera, provincia Dajabón.

AGOSTO 2023

- **CRÉDITO.** Tecnicos del Departamento de crédito de la institucion acompañaron a la asociación de ganaderos de Arroyo Ancho en la provincia de Puerto Plata, con la finalidad de llevar a cabo una evaluación para mejorar su cartera de crédito.
- **PRESENTACIÓN AVANCES PROYECTO PROMEGAN.** A los fines de conmemorar el aniversario el proyecto promegan, fue llevado a cabo un encuentro en el cual miembros directivos del programa y de las instituciones involucradas, presentaron los avances y alcances del proyecto desde su ejecucion.



- **PARTICIPACION EN LA VIGÉSIMO SÉPTIMA VERSIÓN DE EXPO VEGA REAL 2023.** En esta feria, dedicada a la Dirección General de Aduanas (DGA) fueron exhibidos los nacimientos del proyecto PROMEGAN.
- **MONITOREOS.** El Dpto. Técnico Lacteo del CONALECHE y Técnicos de MEGALECHE de DIGEGA realizaron monitoreos de calidad de la leche en el Centro de Acopió Elido Bretón, Asoc. De Ganaderos de Partido, Cooperativa de Ganaderos de Partido, Asoc. De Ganaderos de Aminilla, Centro de Acopio El Cajuil, Centro de Acopio El Pino, Centro de Acopio Chacuey, centro de Acopio El Aguacate y Centros de Acopio Ramón Ant. Tineo.
- **PARTICIPACIÓN EN LA XXXII FERIA AGROPECUARIA DEL ESTE.** Ejecutivos del Proyecto de Mejoramiento de la Ganadería (PROMEGAN), encabezados por Eric Rivero, asesor agropecuario del presidente Luis Abinader; Geovanny Molina, director de Ganadería, y Miguel Laureano, director ejecutivo del CONALECHE, participaron en la inauguración de la XXXII Feria Agropecuaria del Este, que organiza la Asociación de Ganaderos Nisibón, en los Corrales de AGANI, La Otra Banda, Higüey, provincia La Altagracia.
- **AUXILIO GANADERA POR INCENDIO.** Una comisión del Proyecto de Mejoramiento de la Ganadería (PROMEGAN), integrada por Eric Rivero y Miguel Laureano, visitó, a modo de levantamiento, a la productora ovino caprino, Aurín Dotel, a quien recientemente un voraz incendio le destruyó su aprisco, matándole cerca de 300 animales, 160 de ellos preñados.
- **ENTREGA DE SEMILLAS.** Se realizó la entrega de semillas para la siembra de pastos a la asociación de productores de leche de Arroyo Grande, provincia El Seibo.



SEPTIEMBRE 2023

- **ENTREGA DE ALAMBRES.** Los directivos del Proyecto de Mejoramiento de la Ganadería en República Dominicana (PROMEGAN) llegaron hasta la Asociación de Ganaderos de Villa Altagracia para hacerles entrega de alambres de púa, con el objetivo de continuar las contribuciones a este sector.
- **PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA MERIDIANO AGROPECUARIO.** El director ejecutivo de la institución, participó en el programa Meridiano Agropecuario, donde habló sobre la rentabilidad del sector lechero, el Proyecto de Mejoramiento de la Ganadería (PROMEGAN), las donaciones de pacas por parte del CONALECHE a ganaderos afectados por la sequía, entre otros temas importantes.
- **PRESENTACIÓN NUEVA EDICIÓN DE LA REVISTA CONALECHE.** La institución presentó al público la versión más reciente la revista CONALECHE.
- **CELEBRACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DEL VASO DE LECHE ESCOLAR.** La institución se trasladó a la provincia de Jarabacoa a los fines de celebrar el día mundial del vaso de leche con los estudiantes del centro educativo Nuestra señora de La altagracia.





- **DONACIONES LECHE PRODUCCIÓN NACIONAL.** El CONALECHE realizó donación de leche de producción nacional, en conmemoración del Día Mundial del Vaso de Leche Escolar al Centro Geriátrico Margarita Herrera, en Jaracaboa. Nos acompañó el Director General de Ganadería, Geovanny Molina; el subdirector Milton Núñez, junto a un equipo de nuestra institución.

OCTUBRE 2023

- **ENTREGA DE MOTOCICLETAS PROYECTO PROMEGAN.** Los directivos del Proyecto de Mejoramiento de la Ganadería en la República Dominicana (PROMEGAN), realizaron la entrega de una flotilla de 20 motocicletas a los técnicos pecuarios, sumándose así a los 34 previamente proporcionados. Esta



entrega busca fortalecer la supervisión sanitaria del proyecto.

- **PARTICIPACIÓN EN 1RA SUBASTA GANADERA.** El director Ejecutivo de la institución participó en la 1era subasta Ganadera organizada por la Asociación, de productores de leche El Cascajal en San Rafael del Yuma, Higüey, Provincia La Altagracia.

NOVIEMBRE 2023

- **ENTREGA PICADORA ASOCIACIÓN DE GANADEROS EN SANTIAGO RODRIGUEZ.** El CONALECHE, a través del Plan de Sequía, realizó la entrega de una picadora para contribuir con los ensilajes de más de 50 socios de la Asociación de Ganaderos de Cordero, en Santiago Rodríguez, para así apalea la fuerte sequía que les ha azotado en este año.
- **APORTE ECONOMICO.** A través del proyecto PROMEGAN se realizó un aporte económico a la Asociación de Ganaderos de Partido, en Dajabón, para la preparación de 300 tareas de tierra. Además, el director ejecutivo del CONALECHE, Miguel Laureano, visitó, el centro de acopio que actualmente cuenta con 98 productores que captan un promedio de 11,000 litros diariamente.
- **ANIVERSARIO CONALECHE.** El Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE), celebró el viernes 10 de noviembre de 2023 su aniversario número 22, resaltando los logros institucionales, que van desde la ejecución de importantes programas en favor del sector lechero nacional, hasta el cumplimiento en un 100% de su Carta Compromiso con el Ciudadano.





- **APORTE ECONÓMICO ASOCIACIÓN DE GANADEROS DE LAS MATAS DE FARFÁN.** Fue entregado un aporte económico a los productores pertenecientes a la asociación de ganaderos de Las Matas de Farfán, a los fines de impulsar la preparación de tierra para siembra de pastos mejorados.
- **MONITOREOS.** El Departamento Técnico Lácteo del CONALECHE presentó a la Asociación de Productores de Leche de Jina Jaraguá, provincia, La Altagracia, los resultados de los monitoreos de la calidad de la lecherea realizados por la institución en su centro de acopio.
- **CRÉDITOS.** Se realizó un comité de crédito, encabezado por el director ejecutivo, Miguel Laureano, donde se aprobaron un total de 35 préstamos, por un monto de RD\$48,855,000.00 para impulsar el sector lechero a nivel nacional.
- **LIMPIEZA DE LAGUNAS.** Se realizó la limpieza de la laguna de la finca el Señor Sixto Arias, Martin Alonso Luperón, en la provincia Puerto Plata. Esta labor busca contribuir a la implementación de una solución hídrica beneficiosa para los productores agropecuarios y la comunidad en general.



- **CELEBRACIÓN DE LA TRIGÉSIMA PRIMERA ASAMBLEA GENERAL ANUAL DE LA FEDERACIÓN PANAMERICANA DE LECHERIA (FEPALE) 2023, SEDE REPUBLICA DOMINICANA.** El objetivo de este magno evento fue abordar el crecimiento y desarrollo de la industria lechera a nivel regional, puntualizando propuestas y soluciones al mejoramiento de esta. El CONALECHE hizo importantes aportes a fin de garantizar la participación de los principales representantes del sector lechero nacional, incluyendo ganaderos y procesadores para que pudieran participar de este magno evento regional. Además, de participar como miembro, la institución también colaboró en la coordinación y organización del evento, asumiendo gran parte de la responsabilidad, junto a los demás miembros nacionales de FEPALE, como corresponde a los representantes del país anfitrión.

DICIEMBRE 2023

- **VISITA DE LOS MIEMBROS DE FEPALE A LA PLANTA PROCESADORA DEL GRUPO RICA Y A LA HACIENDA LA BOBIA.** Miembros de la Federación Panamericana de Lechería (FEPALE), visitaron y recorrieron la planta procesadora del Grupo Rica, ubicada en Santo Domingo y La Hacienda la Bobia, propiedad del señor Eric Rivero, presidente de APROLECHE, fue la finca ganadera escogida por los organizadores de la 31° Asamblea General Anual de FEPALE, para realizar su visita de campo.





- **PROMOCION DE LOS NACIMIENTOS DE BECERROS DEL PROMEGAN.** Como resultado del proyecto PROMEGAN, se registró el nacimiento de un becerrito en la finca del señor Nino Rojas, hijo del toro raza Gyr, David.



4.7.4 Ejecución presupuestaria de las inversiones en comunicación y publicidad

Para el año 2023, la asignación presupuestaria del CONALECHE en comunicación y publicidad, incluyendo el Proyecto de Mejoramiento de la Ganadería en la República Dominicana (PROMEGAN), registro un incremento de RD\$ 1,885,000.00 al pasar de RD\$4,415,000.00 a



RD\$ 6,300,000.00.

La ejecución presupuestaria en comunicación y publicidad para el periodo enero – diciembre del 2023 ha sido de RD\$6,060,864.21 distribuidos de la siguiente forma:

- CONALECHE – RD\$ 1,236,889.87
- PROMEGAN – RD\$ 4,823,974.34



V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2023

5.1 Nivel de la satisfaccion con el servicio

Carta Compromiso al Ciudadano

A los fines de cumplir con los estándares de calidad asumidos en la carta compromiso al Ciudadano de la institución, se realizan mediciones trimestrales a través de encuestas de satisfaccion, cuyos resultados son publicados en el apartado correspondiente a la CCC del portal institucional.

En términos generales, los resultados correspondientes a los cuatro trimestres del 2023 arrojaron un nivel de satisfacción general promedio de 99.8%, respecto a los servicios comprometidos en la carta (solicitudes de préstamos, monitoreos de la calidad de la leche y certificaciones) . En el mismo orden, los atributos mejor valorados por los usuarios y/o clientes para los servicios en cuestión fueron: profesionalidad, fiabilidad, amabilidad y accesibilidad, con porcentajes de satisfacción promedio superiores a 98%.

En otro orden, como parte del seguimiento que realiza la Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos del Ministerio de Administración Pública (MAP), la institución recibió la primera evaluación semestral de su Carta Compromiso al Ciudadano, correspondiente al período diciembre 2022 - mayo 2023, mediante una reunion - visita a la institución por parte de una de las colaboradoras de la citada Dirección del MAP. En el proceso de evaluación fueron resaltados varios puntos fuertes, que exhibe la institución respecto a la Carta Compromiso al Ciudadano, dentro de los que se destacan: el

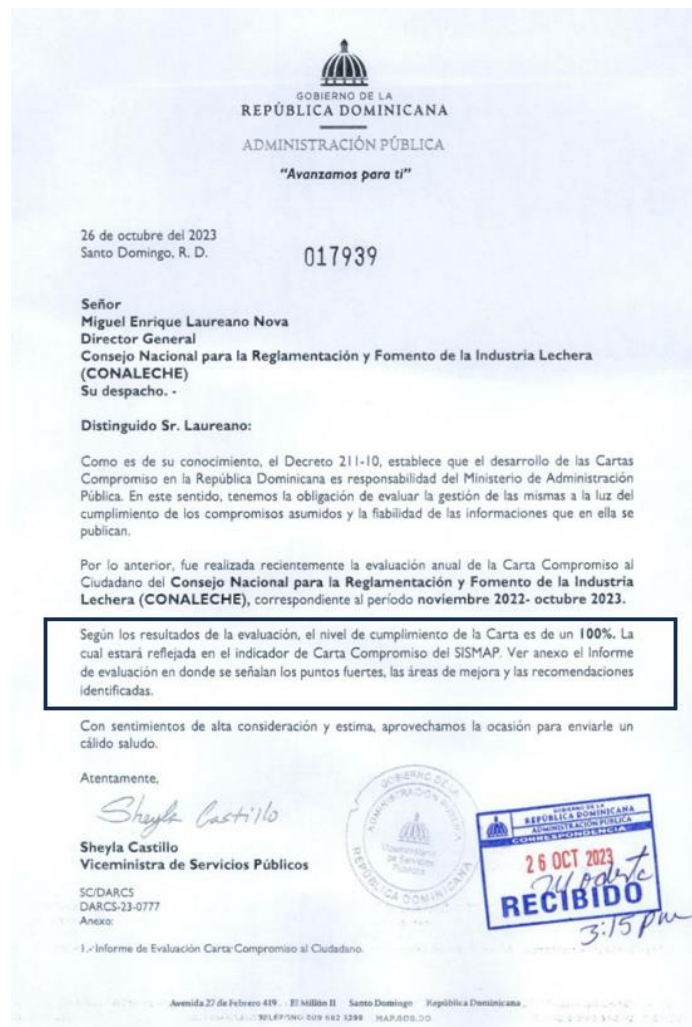


cumplimiento de los planes de comunicación tanto interno como externo, el control y permanencia de las formas de comunicación ciudadana, que fueron

establecidas, el cumplimiento del estándar de 90% para los atributos comprometidos en los servicios de solicitud de préstamos, monitoreos de la calidad de la leche y de certificaciones, y el cumplimiento con el plazo establecido de respuesta para las distintas vías de la recepción de quejas y sugerencias.

En el mismo orden, fue realizada en el mes de octubre la primera evaluación anual de la carta compromiso al ciudadano del CONALECHE, donde fueron revisados cada uno de los aspectos comprometidos en la carta, por parte de la analista asignada de la Dirección de Diseño y Mejora de los Servicios Públicos del Ministerio de Administración Pública (MAP). En esta ocasión la institución obtuvo la máxima puntuación otorgada alcanzando un nivel de cumplimiento del 100%.





5.2 Nivel de Cumplimiento acceso a la información

La seccion de transparencia esta actualizada según los requerimientos de SISTICGE de la OGTIC y estamos en gestiones con la Dirección General de integridad Gubernamental para verificacion de transparencia para que el CONALECHE logre el sello de aprobacion de la normativa A2.

Ademas el CONALECHE junto a la DIGEGA crearon el Observatorio Lácteo de la República Dominicana (OLRD), herramienta que contribuye con la difusion de datos del sector lechero a nivel nacional



e internacional.

5.3 Resultado del Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

En el período enero-diciembre 2023 no se recibieron quejas o reclamos, solamente una (1) sugerencia durante el mes de diciembre a través del buzón físico que tiene habilitado el CONALECHE en el área de recepción de la oficina. Por los medios digitales que incluyen la página web institucional y el sistema 3-1-1 no se recibió ninguna queja, reclamo o sugerencia.

5.4 Resultados de mediciones del portal de transparencia

Ver apartado anterior, correspondiente al Resultado del Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias



VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2023

- Existe una demanda de mano de obra insatisfecha para el sector, específicamente para trabajar en las fincas ganaderas y en el campo en general. Por lo tanto se hace necesario organizar programas de formación de personal para cubrir los puestos de trabajo requeridos en las zonas agropecuarias.
- El CONALECHE continuará promoviendo la transformación de la producción de leche hacia modelos de producción más amigables con el medio ambiente (para que sea cada vez más rentable, sustentable y sostenible la producción ganadera lechera), a través de los proyectos que desarrolla. (Ejemplo: REDD+)
- Promoveremos más acciones para reducir el impacto que está teniendo el cambio Climático en los ciclos estacionales y los eventos climáticos extremos que hemos sufrido en los últimos años.
- CONALECHE propondrá la introducción de mejoras en las explotaciones ganaderas que contribuyan con el aumento de la eficiencia productiva. Esto será posible, a través del desarrollo de más y mejores proyectos para la tecnificación de los profesionales del campo y la aplicación de métodos de producción más modernos y mecanizados. Particularmente, siguiendo la propuesta recientemente anunciada por la Presidencia de la República para la mecanización del campo, se promoverá la proliferación del uso de ordeños mecánicos, como parte de las estrategias para minimizar el impacto que tiene la escasez de mano de obra en el sector.



- La República Dominicana tiene un alto potencial de crecimiento en términos de producción gracias a que contamos con condiciones adecuadas para la producción ganadera (clima y ubicación geográfica) y además tenemos el respaldo del gobierno a través de los recursos que ha destinado la Presidencia de la República, para que se adopten las medidas de mejorar los métodos de producción.
- La demanda de leche y derivados por parte de la población dominicana sigue creciendo y para este año se espera un crecimiento en la producción que debe rondar el 5%, gracias a las abundantes lluvias que ocurrieron durante todo el año y el apoyo con programas directos ejecutados por CONALECHE y DIGEGA, con apoyo del gobierno.
- La disposición gubernamental para el uso obligatorio de leche nacional en los programas de desayuno escolar que suple el Estado Dominicano contribuirá ampliamente a un incremento en la producción gracias a la confianza que tendrán los productores que suplen al INABIE.
- Se continuará la labor de promover el uso de pastoreo racional (VOSIN) como una forma de hacer mejor uso de las tierras dedicadas a la producción ganadera y además impulsaremos el uso de pastos mejorados a nivel nacional.
- Participaremos de las propuestas que sean necesarias para la aplicación de medidas de protección ante el cumplimiento de los plazos previstos para la desgravación de las importaciones de productos lácteos.
- El PROMEGAN tiene amplias posibilidades de ser ampliado y por ende su



impacto en mejorar la genética del hato ganadero para que sea mejor adaptada a las condiciones tropicales.

- Con la reciente aprobación de la Ley de Abigeato por la Cámara de Diputados consideramos que habrá mas confianza para la inversión en el sector y tranquilidad para los productores ganaderos.



VII. ANEXOS

Memoria Institucional 2023

a. Matriz Logros Relevantes enero – diciembre 2023

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
1.-Solicitudes Préstamos Aprobadas	0	71	0	46	0	31
Inversión producto 1	RD\$	RD\$80,688,267.00	RD\$	RD\$40,595.000.00	RD\$	RD\$39,357,000.00
2.-Charlas y Talleres educación Financiera	0	1	5	3	4	0
Inversión producto 2	RD\$	RD\$16,500.00	RD\$82,500.00	RD\$49,500.00	RD\$66,000.00	RD\$
3.-Monitoreos Calidad de la Leche	1	2	19	10	7	7
Inversión producto 3	RD\$ 38,500.00	RD\$187,000.00	RD\$2,200,000.00	RD\$1,650,000.00	RD\$940,500.00	RD\$1,501,500.00
4.-Certificaciones Suplidores INABIE	8	1	2	1	1	28
Inversión producto 4	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$
5.-Certificaciones Créditos a Procesadores	18	3	0	2	0	1
Inversión producto 5	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$
6.-Inspecciones de la Comisión Técnico Láctea	0	67	0	0	53	42
Inversión producto 6	RD\$	RD\$257,280.00	RD\$	RD\$	RD\$203,520.00	RD\$161,280.00



Matriz Logros Relevantes – Datos Cuantitativos.

Julio – Diciembre 2023

Producto / servicio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2023
1.-Solicitudes Préstamos Aprobadas	0	69	0	0	34	39	290
Inversión producto 1	RD\$	RD\$101,183,000.00	RD\$	RD\$	RD\$49,335,000.00	RD\$30,382,721.00	RD\$341,540,988.00
2.-Charlas y Talleres educación Financiera	0	0	0	0	0	0	13
Inversión producto 2	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$
3.-Monitoreos Calidad de la Leche	1	9	24	14	3	0	116
Inversión producto 3	RD\$ 38,500.00	RD\$1,661,000.00	RD\$2,728,500.00	RD\$1,336,500.00	RD\$319,000.00	RD\$	RD\$15,521,500.00
4.-Certificaciones Suplidores INABIE	10	5	3	14	10	12	96
Inversión producto 4	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$
5.-Certificaciones Créditos a Procesadores	0	9	2	1	3	4	43
Inversión producto 5	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$
6.-Inspecciones de la Comisión Técnico Láctea	186	0	0	0	0	0	348
Inversión producto 6	RD\$714,240.00	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$1,336,320.00

Nota: La matriz puede ser presentada en una página con orientación horizontal en formato abierto.



b. Matriz de Gestión Presupuestaria Anual

DESEMPEÑO PRESUPUESTARIO

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2023 (RD\$)	Ejecución 2023 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
1.4	Transferencias	364,000,000.00	331,524,716.75	0	91%	89%
1.6	Otros Ingresos	41,895,370.49	41,566,656.69	0	99%	11%
2.1	Remuneraciones y Contribuciones	73,615,431.00	63,446,598.37	0	86%	11%
2.2	Contratación de Servicios	92,016,364.97	57,158,807.98	0	62%	10%
2.3	Materiales y Suministros	133,352,880.91	99,733,013.39	0	75%	17%
2.4	Transferencias Corrientes	238,633,845.36	204,010,215.71	3	86%	36%
2.6	Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	193,946,518.44	146,817,645.33	0	76%	26%
2.9	Gastos Financieros	855,000.00	806,501.75	0	94%	0.14%
Totales						



c. Matriz de Principales indicadores del POA

MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
1	DEPARTAMENTO DE CREDITOS	SOLICITUD DE PRESTAMOS	SOLICITUDES APROBADAS	ANUAL	N/A	300	290	96.66%
2	DEPARTAMENTO DE CREDITOS	CHARLAS Y TALLERES CAPACITACION	CANTIDAD TALLERES REALIZADOS	ANUAL	N/A	15	13	86.67%
3	DEPARTAMENTO TECNICO LACTEO	MONITOREOS CALIDAD DE LECHE	MONITOREOS REALIZADOS	ANUAL	N/A	117	116	99.14%
4	DEPARTAMENTO TECNICO LACTEO	CERTIFICACIONES SUPLIDORES INABIE	CERTIFICACIONES PROCESADORES	ANUAL	N/A	45	96	213.33%
5	DEPARTAMENTO TECNICO LACTEO	INSPECCIONES COMISION TECNICO LACTEA	INSPECCIONES CTL	ANUAL	N/A	355	348	98.02%



d. Resumen del Plan de Compras

**CONSEJO NACIONAL PARA LA REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DE LA INDUSTRIA LECHEIRA (CONALECHE)
RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS**

DATOS DE CABECERA PACC	
Monto estimado total	RD\$ 218,654,410.87
Monto total contratado	RD\$ 156,898,653.00
Cantidad de procesos registrados	830
Capítulo	0210
Sub capítulo	01
Unidad ejecutora	01
	Ministerio de Agricultura (Consejo Nacional Para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera)
Unidad de compra	
Año fiscal	2023
Fecha aprobación	
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
Bienes	RD\$118,714,985.00
Obras	RD\$5,148,590.00
Servicios	RD\$33,035,078.00
Servicios: Consultoría	N/A
Servicios: Consultoría basada en la calidad	N/A
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME	
Mipyme	RD\$ 19,253,561.00
Mipyme Mujer	RD\$ 2,386,598.00
No Mipyme	RD\$ 135,258,494.00
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Compras por debajo del umbral	RD\$ 14,119,022.92
Compra menor	RD\$ 65,065,005.19
Comparación de precios	RD\$ 58,700,000.00
Licitación pública	RD\$ 235,075,000.00
Licitación pública internacional	N/A
Licitación Restringida	N/A
Sorteo de obras	N/A
Excepción - Bienes o servicios con exclusividad	N/A
Excepción - Construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	N/A



Excepción - Contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	N/A
Excepción - Obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción - Proveedor único	RD\$ 2,647,457.63
Excepción - Rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40% del monto total del proyecto, obra o servicio	N/A
Excepción - Resolución 15-08 sobre compra y contratación de pasaje aéreo, combustible y reparación de vehículos de motor	N/A

